

CWTHotNews

PAPIRBILLETTER UDGÅR FRA 1. JUNI 2008 **9.maj 2008**

Fra 1. juni 2008 vil alle flybilletter blive udstedt som elektroniske dokumenter. Papirbilletter kan i specielle tilfælde fortsat udstedes af flyselskaberne mod at rejsebureauet fremsender en elektronisk MPD eller MCO til betaling af papirbilletten, som den rejsende så skal hente hos det transporterende flyselskab.

Dette er afslutningen på IATA-projektet "Simplifying the Business", som blev iværksat i juni 2004. Ved starten af dette projekt var kun 18% af alle udstedte flybilletter elektroniske. Dette tal er nu steget til 93%.

De fleste af CWTs kunder rejser i dag på elektroniske billetter, og vil derfor ikke mærke nogen forskel. De kunder, som hidtil har foretrukket papirbilletter, skal nu vænne sig til de elektroniske dokumenter. Alle rejsende opfordres til at udskrive den elektroniske billet, som CWT fremsender, da denne fremover vil være eneste rejседokument.

Kunder, som rejser med to forskellige flyselskaber – vil såfremt selskaberne ikke har en gensidig "Interline aftale" - få leveret to eller flere elektroniske billetter, og skal i disse tilfælde være opmærksomme på, at flyselskaberne ikke har ansvar over for hinanden ved evt. forsinkelser eller tidsændringer. Bagage kan muligvis ikke tjekkes ind hele vejen, men der skal foretages check-in igen og udstedes boarding pass ved benyttelse af næste billetsæt. Risikoen ved forsinkelser og manglende tilslutnings forbindelse påhviler derved den rejsende.

NY POLITIK FOR PRISGARANTI VED UDSTEDELSE AF FLYBILLETTER

Fra 3. juni 2008 vil reglerne for udstedelse af flybilletter blive ændret, således at garantien for prisen reduceres fra 3 dage til 1 dag (samme dag).

Så snart en prissætning har fundet sted i reservationssystemet, vil billetten skulle udstedes med det samme for at garantere prisen. Ved udstedelse på et senere tidspunkt, er der en risiko for, at prisen er en anden, end den der blev oplyst på selve reservations-tidspunktet.

Med venlig hilsen

CARLSON WAGONLIT TRAVEL

Torben Rodenberg
Director Account Management

Hvis du har spørgsmål angående denne information, er du naturligvis velkommen til at kontakte din CWT Account Manager.

