

CWT informiert

Wien, 28. Mai 2008

100 Prozent elektronische Tickets ab dem 1. Juni 2008 - CWT bereitet Umstellung vor

Sehr geehrte Damen und Herren,

die IATA (International Air Transport Association) verpflichtet alle Reisebüros zum 1. Juni 2008, nur noch elektronische Flugscheine auszustellen. Sie verfolgt mit dieser Entscheidung das Ziel einer hundertprozentigen Marktabdeckung mit elektronischen Tickets (vgl. hierzu auch *CWT informiert* vom 14.3.2007, 25.4.2007, 10.10.2007 und 18.3.2008). Deshalb schalten die Vertriebssysteme der Fluggesellschaften (GDS) die Möglichkeit zur Erstellung und Abrechnung von Papierflugscheinen zu diesem Termin komplett ab.

CWT Deutschland bereitet sich mit einer Projektgruppe und einer Task Force seit längerem auf die Umstellung vor. Die Task Force analysiert die E-Ticket- und Interlinefähigkeit und Kombinationsmöglichkeit der Fluggesellschaften untereinander. Außerdem prüft das Team alternative Prozesse für die Ticketerstellung bei Fluggesellschaften, die die Anforderung der IATA bis zum Stichtag nicht erfüllen. Die Ergebnisse werden allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, um weiterhin eine effektive Kundenberatung zu gewährleisten.

CWT hat einige der kurz vor der Umstellung am häufigsten gestellten Fragen für Sie zusammengestellt:

1. Kann mir mein CWT-Reiseberater nach dem 1. Juni 2008 noch einen Papierflugschein ausstellen?

Nein, dies wird nicht mehr möglich sein.

2. Was geschieht, wenn mein Reiseberater kein elektronisches Ticket für meine Reise ausstellen kann?

Wenn dies der Fall sein sollte, kann der CWT-Reisebüromitarbeiter dennoch eine Reservierung vornehmen. Auch die Bezahlung kann erfolgen. Allerdings könnte es sein, dass die jeweilige Fluggesellschaft das Ticket dann direkt ausstellt.

CWT informiert

3. Ich habe von CWT vor dem 1. Juni 2008 ein Papierticket erhalten. Kann ich mit diesem am oder nach dem 1. Juni 2008 reisen?

Ja, Ihr Ticket wird für Ihre gebuchte Reise – entsprechend den gültigen Tarifbestimmungen – auch nach dem 1. Juni 2008 Gültigkeit haben.

4. Kann ich nach dem 1. Juni 2008 noch eine Erstattung für ein ungenutztes Papierticket erhalten?

Ja, dies ist im Rahmen der gültigen Tarifbestimmungen Ihres Tickets auch nach dem 1. Juni 2008 möglich.

5. Wie bestätigt mir der CWT-Mitarbeiter, dass ein elektronisches Ticket für meine Reise ausgestellt wurde?

Unser Mitarbeiter stellt Ihnen einen Reiseplan für Ihre Reise zur Verfügung. Dieser geht Ihnen entweder per E-Mail zu oder kann online abgerufen werden.

6. Was geschieht, wenn ich den Reiseplan vergesse oder verliere?

Vor der Reise wenden Sie sich einfach an Ihr CWT-Team. Sollten Sie bereits unterwegs sein, wenden Sie sich bitte direkt an die jeweilige Airline.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Carlson Wagonlit Travel Team