

# Communiqué de presse



## **Carlson Wagonlit Travel assure la gestion du budget des voyages d'affaires de BASF en Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA)**

*Le programme de voyages consolidé couvre 45 pays dans la zone EMOA*

**ESCHBORN, Allemagne, 22 janvier 2008** — Carlson Wagonlit Travel (CWT), le leader mondial de la gestion des voyages d'affaires, assure depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008 la gestion du budget des voyages d'affaires de BASF, le leader mondial de l'industrie chimique, dans la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA). De plus, BASF a confié à CWT son service de réservation de voyages géré précédemment en interne. L'agence sert déjà BASF depuis 2005 dans la zone Asie -Pacifique.

Un plateau d'affaires CWT sert les collaborateurs de BASF dans chacun des pays de la zone EMOA concernés par l'accord. D'ici à la fin du premier semestre, BASF disposera en Europe d'un outil de réservation en ligne – ce qui lui permettra non seulement de réaliser des économies mais aussi de faciliter les réservations point à point pour ses voyageurs.

*« Ces dernières années, la gestion des voyages d'affaires est devenue très complexe. Le nombre de modèles de pricing et de canaux de distribution est tel que BASF n'était plus en mesure d'assurer durablement un service compétitif pour la réservation des voyages. C'est pourquoi nous avons décidé de confier à Carlson Wagonlit Travel notre service de réservation et leur avons demandé de nous aider à gérer l'ensemble de notre programme de voyages »,* a déclaré Georg Wellinghoff, responsable des achats logistiques de BASF. Le choix de BASF de consolider son programme en Europe avec CWT s'est justifié par le réseau global et l'offre de CWT, son expertise en matière d'intégration des technologies et procédures de gestion des voyages et son bon niveau de service. Georg Wellinghoff a par ailleurs ajouté que les spécialistes du voyage employés jusqu'alors par BASF pourraient bénéficier de meilleures opportunités de carrière dans leur secteur d'activité en rejoignant CWT.

*« Nous nous réjouissons de pouvoir élargir aujourd'hui notre collaboration avec Carlson Wagonlit Travel au-delà de la zone Asie-Pacifique. En consolidant notre programme de voyages avec CWT en EMOA, nous franchissons en effet une nouvelle étape vers une gestion plus efficace et sur une base globale. Les bénéfices vont être réels, tant pour l'entreprise que pour nos voyageurs »,* a déclaré Claudia Tensierowski, responsable de la gestion globale des voyages chez BASF et qui dirige une équipe de quatre personnes.

Commentant cet accord, Martina Egger, vice-présidente CWT des Ventes, de la gestion des comptes et du marketing en Europe centrale et de l'Est a déclaré : *« Nous partageons un même but. CWT apportera à BASF son expertise et son approche des bonnes pratiques pour aider l'entreprise à consolider son programme de voyages au plan mondial et à en dégager les meilleurs bénéfices en termes d'économies, de service et de sécurité. »*

CWT servira BASF dans les pays suivants de la région EMOA : Afrique du Sud, Algérie, Allemagne, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bulgarie, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Italie, Iran, Irlande, Israël, Kazakhstan, Lettonie, Libye, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Norvège, Ouzbékistan,

Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie, Ukraine.

#### **À propos de Carlson Wagonlit Travel**

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial de la gestion des voyages d'affaires. Présent dans plus de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme de voyages en termes d'économies, de service et de sécurité, et fournit à leurs voyageurs un service et une assistance de qualité. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. CWT emploie 22 000 personnes dans le monde. En 2006, son volume d'affaires pro-forma a atteint 20,5 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint-ventures. Pour plus d'information, veuillez visiter le site [www.carlsonwagonlit.ch](http://www.carlsonwagonlit.ch).

**BASF** est le leader mondial de l'industrie chimique : «The Chemical Company». Son portefeuille d'activités comprend les produits chimiques, les matières plastiques, les produits d'ennoblissement, les produits pour la protection des plantes et ceux de chimie fine ainsi que le pétrole et le gaz naturel. Elle contribue au succès de ses clients grâce à des solutions système intelligentes et à des produits de haute qualité. BASF développe de nouvelles technologies et les utilise pour créer de nouvelles opportunités sur les marchés. Elle concilie succès économique, protection de l'environnement et responsabilité sociale contribuant ainsi à un futur meilleur. En 2006, avec près de 95 000 collaboratrices et collaborateurs, BASF a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 52,6 milliards d'euros. Pour plus d'information sur BASF : [www.basf.com](http://www.basf.com).

#### **Contact médias :**

Walter Ruggli  
Carlson Wagonlit Travel  
Tel: +41 58 322 10 00  
[wruggli@carlsonwagonlit.ch](mailto:wruggli@carlsonwagonlit.ch)

Nja Stubbe  
Carlson Wagonlit Travel  
Tel: +41 58 322 16 01  
[nstubbe@carlsonwagonlit.ch](mailto:nstubbe@carlsonwagonlit.ch)

