



## ***CWT Portrait*, la herramienta de gestión de perfiles.**

Porque usted no quiere perder el tiempo facilitando, una y otra vez, los números de sus tarjetas de fidelización, sus preferencias de asiento o el tipo de dieta que requiere. Porque prefiere no dar telefónicamente los números de su tarjeta de crédito o bien porque sencillamente no quiere tener que llamar a su agencia de viajes cada vez que algún viajero se dé de alta o de baja. Porque en CWT somos plenamente conscientes de esto, ponemos a su disposición una herramienta que le permitirá actualizar su perfil y el de sus viajeros a través de Internet siempre que quiera.

## Sus datos siempre actualizados.



*CWT Portrait* es una herramienta basada en un entorno Web que recoge los datos de los viajeros y permite, a éstos últimos y a los gestores de viajes, crear y actualizar sus perfiles 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, para garantizar que todos los datos estén actualizados en las reservas, que las comunicaciones sean informativas y precisas, y que las interacciones sean personalizadas. El perfil incluye todos sus datos y preferencias de viaje como, por ejemplo, el tipo de asiento preferido o su tipo de dieta.

La información se sincroniza automáticamente con el sistema de reservas (GDS) o con la herramienta de auto reserva. De este modo, sólo se actualiza la información en un único lugar y *CWT* tendrá en cuenta sus preferencias y los datos pertinentes en todas las reservas. Permite, así mismo, la gestión de altas o de bajas de sus empleados.

*CWT Portrait* cumple con la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.