

## ▶ Vacacional



### Vacacional

Carlson Wagonlit Travel, líder en el mundo de los viajes de negocio, quiere también proporcionar a sus empresas cliente un servicio exclusivo para los viajes privados de sus empleados.

Conscientes de las expectativas de nuestros clientes, en términos de calidad de servicio y del escaso tiempo disponible para informarse y realizar sus reservas privadas, ponemos a su disposición un departamento especializado en viajes para vacaciones. Teniendo en cuenta que Carlson Wagonlit Travel no tiene un mayorista propio, como es el caso de la mayoría de nuestros competidores, proponemos a nuestros clientes los productos que más se adecuan a sus gustos o necesidades de una forma profesional y neutral, otorgando descuentos especiales y servicios exclusivos a los miembros del "Club CWT Vacaciones".

Para facilitar la reserva a nuestros clientes, los expertos Carlson Wagonlit Travel se encargan cada día de seleccionar los mejores proveedores y los productos con mejor relación calidad-precio del mercado.

Como complemento de nuestra red de oficinas y el asesoramiento de nuestros agentes, hemos creado un portal Internet dedicado a los viajes privados, [www.cwtvacaciones.com](http://www.cwtvacaciones.com), que incluye un motor de reserva de última generación (CWT Express) y una línea directa específica 902.500.528 atendida por expertos.

Nuestro portal vacacional [www.cwtvacaciones.com](http://www.cwtvacaciones.com) se ha incorporado, de forma personalizada, en más de 100 intranets de nuestras empresas cliente. Incluye una información actualizada y

completa sobre más de 300 viajes programados seleccionados por nuestros expertos ("Nuestra selección"), más de 3000 ofertas de "Última hora", de un motor de reserva online "CWT Express" y, desde 2007, de dos novedosos y exclusivos servicios, "El Regalo CWT" y las "Subastas CWT".

"**CWT Express**" permite la reserva online de vuelos (compañías regulares y compañías de bajo coste), trenes AVE, hoteles, alquiler de coches, y ofrece un sistema de "paquete dinámico" que da la posibilidad al viajero de confeccionar su viaje a medida aprovechando las mejores ofertas de vuelo y de hotel en una única consulta.

"**Club CWT Vacaciones**". Sus miembros tienen acceso al "Espacio Club Exclusivo" con ofertas exclusivas, descuentos especiales y la posibilidad de utilizar un servicio V.I.P. de línea directa con nuestros expertos. Este servicio permite solicitar entrevistas telefónicas con un experto de Carlson Wagonlit Travel, dependiendo del destino y/o del tipo de viaje (eligiendo la hora y el día).

"**El Regalo CWT**". Creado por CWT como alternativa fácil, eficaz y agradable a los regalos convencionales. Gracias a su amplia gama de experiencias únicas y exclusivas presentadas en una elegante caja, le facilitamos la posibilidad de sorprender con un regalo original e innovador que permite a su beneficiario disfrutar de unos momentos inolvidables (vuelos en helicóptero, cursos de alta cocina, estancias relajantes en lujosos spas, y mucho más...).

El Regalo CWT constituye para las empresas una solución fácil para todas sus operaciones comerciales: regalos de negocios, agradecimiento, campaña de Navidad, incentivos, motivación de equipos y aportación de valor añadido. En CWT nos encargamos de todo para que todas las experiencias sean un éxito. Toda esta información se encuentra disponible en nuestra página Web: [www.cwtvacaciones.com/elregalo](http://www.cwtvacaciones.com/elregalo).

**“Subastas CWT”.** Son subastas de viajes online que permiten obtener un precio inmejorable en un viaje determinado. El propio viajero fija el precio que quiere pagar por un determinado viaje pudiendo obtener hasta un 70% de descuento. Las Subastas CWT están disponibles a través de nuestra Web: [www.cwtvacaciones.com/subastas](http://www.cwtvacaciones.com/subastas).

En CWT entendemos el servicio vacacional como un valor añadido para nuestros clientes de empresa.

