

## PYMES (Estrategia, organización, corporate select, acuerdos Cámaras)

### Servicios y Ventajas para las PYMES

**CARLSON WAGONLIT TRAVEL** pone a disposición de las PYMES la mejor oferta integral de servicios para sus viajes profesionales.

Tenemos en cuenta tanto los puntos críticos de interés para la empresa como la seguridad y comodidad de los viajeros, haciendo especial hincapié en el ahorro de coste.

A continuación desarrollamos la información sobre las características de nuestra oferta de servicios y las ventajas que pueden suponer para las PYMES:

#### ▣ Profesionalidad y Calidad

- Calidad de Atención y horario ininterrumpido
- Ahorro de tiempo en consultas y tramitación de reservas. Teléfono, correo electrónico, portal de viajes para PYMES...
- Informes de Gestión

#### ▣ Tecnología

- Las herramientas más avanzadas para la gestión de los viajes (automatización de todos los procesos)
- Ahorro de tiempo (procesos internos) y de costes
- PORTAL DE VIAJES dedicado a las PYMES que ofrece la posibilidad de consultar horarios y disponibilidades, buscar los mejores precios del mercado en billetes de avión, noches de hotel y alquiler de coches, informarse y beneficiarse de programas específicos de fidelización y descuentos, hacer reservas online con acceso a las mejores tarifas y a todo tipo de proveedores de los servicios y acceder a la información estadística de los gastos de viajes de su empresa.

#### ▣ Gestión de Tarifas

- **Avión:** Aplicación de las mejores tarifas existentes en el mercado y acceso e información a los programas especiales para PYMES de la compañías aéreas, en algunos casos con beneficios especiales para los clientes **Carlson Wagonlit Travel**.
- **Tren:** Acceso a las mejores tarifas y descuentos.
- **Hoteles:** Tarifas especiales para los colectivos de PYMES, acceso a la mayor oferta de tarifas especiales negociadas a nivel mundial.
- **Alquiler de Coches:** Tarifas especialmente negociadas.
- **Ferías:** Descuentos, para determinados colectivos, por la compra de viajes organizados para la asistencia a ferias nacionales e internacionales
- **Seguros:** Descuentos en la contratación de viaje de empresa y particulares
- **Programas de Vacaciones:** Descuentos especiales por la compra de programas preparados para vacaciones de los empleados de nuestras empresas clientes.

A través de diferentes Asociaciones, colectivos de PYMES y Cámaras de Comercio las PYMES podrán obtener ventajas específicas para la gestión de los viajes profesionales de sus empleados gracias a acuerdos alcanzados con **Carlson Wagonlit Travel** para beneficio de sus socios.