

VACACIONAL

Carlson Wagonlit Travel como líder en el mundo de los Viajes de Negocios quiere proporcionar también a sus empresas clientes un servicio exclusivo para los viajes privados de sus empleados.

Desde marzo del 2004, conscientes de las expectativas de nuestros clientes, en términos de calidad de servicio y del escaso tiempo disponible para informarse y realizar sus reservas privadas, hemos creado un departamento especializado en viajes para vacaciones. Teniendo en cuenta que **Carlson Wagonlit Travel** no tiene un mayorista propio, como es el caso de la mayoría de nuestros competidores, proponemos a nuestros clientes los productos que más se adecuan a sus gustos o necesidades de una forma profesional y neutral, otorgando descuentos especiales. Para facilitar la reserva a nuestros clientes, los expertos **Carlson Wagonlit Travel** se encargan cada día de seleccionar los mejores proveedores y los productos con mejor relación calidad-precio del mercado.

Para informarles y aconsejarles hemos creado un portal Internet dedicado, www.carlsonwagonlit.es/vacaciones, que incluye un motor de reserva de última generación (CWT Express) y una línea directa específica 902.500.528 atendido por expertos.

Nuestro portal vacacional www.carlsonwagonlit.es/vacaciones se ha incorporado, de forma personalizada, en más de 70 intranets de nuestras empresas clientes. Incluye una información actualizada y completa sobre más de 300 viajes programados seleccionados por nuestros expertos ("Nuestra selección"), más de 2000 ofertas de "Última hora" y desde 2005 el motor de reserva "**CWT Express**".



CWT Express permite la reserva online de vuelos, hoteles, alquiler de coches, y ofrece un sistema de "paquete dinámico" que da la posibilidad al viajero confeccionar su viaje a medida aprovechando las mejores ofertas de vuelo y de hotel en una única consulta.

En 2005 también se ha creado el "**Club CWT Vacaciones**". Sus miembros tienen acceso al "**Espacio Club Exclusivo**" con ofertas exclusivas, descuentos especiales y la posibilidad de utilizar un servicio VIP de línea directa con nuestros Expertos. Este servicio permite solicitar entrevistas

telefónicas con un experto **Carlson Wagonlit Travel**, dependiendo del destino y/o del tipo de viaje (eligiendo la hora y el día).

El servicio Vacacional es un valor añadido para Nuestros Clientes de Empresa.