

Communiqué de presse



Trois professionnels chevronnés de l'industrie se joignent à CWT Réunions et événements – Amérique du Nord

MINNEAPOLIS, Le 3 avril 2009 — Carlson Wagonlit Travel (CWT), un chef de file mondial se spécialisant en gestion de voyages d'affaires, a annoncé aujourd'hui l'arrivée de trois professionnels chevronnés de l'industrie du voyage qui permettront de relever davantage les opérations de sa division CWT Réunions et événements en Amérique du Nord. M. Alex Shreders a été nommé directeur principal, Exploitation en Amérique du Nord alors que Scott Eames et Gabrielle Spanton se joignent à la Société à titre de directeurs, Développement des affaires.

Comme le soulignait le vice-président de CWT Réunions et événements, Amérique du Nord, M. Tony Wagner, « De nombreuses entreprises accordent de plus en plus d'attention aux réunions et événements qu'elles considèrent comme un volet susceptible de leur faire réaliser de grandes économies. La conjoncture économique a contribué à accélérer ce phénomène, car les coûts reliés aux réunions et événements représentent une grande partie, généralement entre 30 % et 50 %, du budget de voyage d'une entreprise. La venue d'Alex, de Scott et de Gabrielle permettra de répondre à la demande grandissante de fournisseurs stratégiques dans le domaine des réunions et événements de la part des clients, et d'accroître la capacité de CWT Réunions et événements d'aider les clients à aborder ce secteur important. »

Dans le cadre de son nouveau rôle de directeur principal, Exploitation, **Alex Shreders** aura la responsabilité de normaliser les opérations dans tous les bureaux de CWT Réunions et Événements à travers l'Amérique du Nord, et ce, afin d'accroître l'efficacité et d'optimiser la productivité. M. Shreders possède plus de 35 ans d'expérience dans l'industrie du voyage, ayant occupé récemment le poste de directeur principal de la division Services voyageurs et transactions de CWT. À ce titre, Alex Shreders dirigeait une équipe de 1500 employés de CWT. Il a pu réaliser des gains de productivité constants d'une année à l'autre en mettant sur pied de nouveaux programmes de formation et en accroissant l'efficacité du processus de traitement des transactions. M. Shreders a commencé sa carrière au sein de l'industrie du voyage en 1973 chez International Tours, Inc. à Tulsa en Oklahoma. Il s'est joint à All Seasons Travel Group en 1985. Au gré des acquisitions, Alex Shreders a travaillé chez Navigant International en 2000 pour se joindre à CWT en 2006. M. Shreders œuvre activement au sein de la *Professional Convention Management Association* (PCMA) et est actuellement président sortant de la section *Gulf States*.

En tant que directeur, Développement des affaires, **Scott Eames** a le mandat d'aider les acheteurs de voyages dans l'est des États-Unis à reconnaître les avantages d'une plus grande visibilité et d'un contrôle accru de leurs dépenses d'organisation de réunions et d'événements. M. Eames cumule près de 20 ans d'expérience dans le secteur du voyage où il a occupé plusieurs postes, y compris chez American Express Business Travel et Expedia Corporate Travel. Plus récemment, il a œuvré au sein du secteur des ventes chez Experient, Inc. Scott Eames est engagé au sein de différentes associations de l'industrie, dont *Association of Corporate Travel Executives* (ACTE), *Meeting Planners International* (MPI), *National Business Travel Association* (NBTA) et PCMA.

Gabrielle Spanton est directrice, Développement des affaires, pour l'ouest des États-Unis, ainsi que pour les entreprises œuvrant dans le secteur de l'énergie. Tout comme Scott Eames, madame Spanton a la responsabilité d'aider les acheteurs de voyages à reconnaître les économies et les avantages sur les plans de la sécurité et du service que représente un programme de réunions et événements. Gabrielle Spanton a débuté sa carrière chez Qantas Airways en 1987 à titre de responsable des comptes pour ensuite se joindre à Maritz Canada où elle a travaillé pendant huit ans. Plus récemment, madame Spanton a agi à titre de consultante indépendante en organisation de réunions et d'événements et a aidé différentes entreprises canadiennes à élaborer leurs stratégies dans ce secteur. Gabrielle Spanton a aussi été directrice de la Chambre de commerce australo-canadienne.

« Alex, Scott et Gabrielle offrent chacun une expertise unique dans l'exercice de leurs fonctions respectives. La somme de leur expérience constitue un atout important pour l'équipe du secteur des réunions et événements déjà talentueuse en Amérique du Nord », d'ajouter M. Wagner qui a poursuivi en déclarant, « Je sais pertinemment qu'ils partagent l'engagement de CWT Réunions et événements à créer des partenariats avec les clients et à mettre au point des solutions qui répondent à leurs objectifs uniques pour leur programme d'organisation de réunions et d'événements. Chacun de ces trois individus est passionné par la perspective d'aider les clients à réaliser des économies tout en améliorant le contrôle des processus et la satisfaction de la clientèle. »

Le secteur de CWT axé sur les réunions et événements offre à des clients à travers le monde un vaste éventail de services qui leur permettent de planifier et d'exécuter des réunions et des événements, dont l'analyse des destinations, la recherche d'emplacements, l'analyse et l'exécution des réservations de vols pour des groupes, la gestion d'événements de bout en bout, la gestion de réunions stratégiques à l'échelle d'une entreprise, et des services de consultation et d'optimisation pour le volet réunions et événements. CWT Réunions et événements élabore des stratégies et aligne des processus permettant de réaliser des économies, d'optimiser la satisfaction des participants, et d'aider les clients à atteindre leurs objectifs sur le plan de l'organisation de réunions et d'événements. Le développement de CWT Réunions et événements demeure une priorité stratégique qui s'inscrit dans le cadre du plan de développement CWT 2010 échelonné sur trois ans.

À propos de Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion du voyage d'affaires. Présent dans près de 150 pays, CWT dessert les entreprises de toutes tailles, y compris les institutions gouvernementales et les organismes non gouvernementaux. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme de voyage sur les plans des économies, du service et de la sécurité, et fournit à leurs voyageurs un service et une aide de haute qualité. CWT propose des services et des solutions dans quatre domaines, soit les services aux voyageurs et de transaction, l'optimisation de programmes, la sûreté et sécurité, et les réunions et événements. La société emploie 22 000 personnes dans le monde. En 2008, le volume d'affaires de CWT a atteint 27,8 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses coentreprises. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site www.carlsonwagonlit.com.

Personne-ressource auprès des médias :

Stefanie Tschida
Carlson Wagonlit Travel
+1 763 212 1404
stschida@carlsonwagonlit.com

