

Tempêtes hivernales sans le Midwest des États-Unis et au Canada 11 h HNC – Le 12 janvier 2012 Sommaire des politiques de modification de réservation et des conseils des transporteurs

En raison de l'incidence des conditions météorologiques hivernales dans le Midwest des États-Unis et au Canada sur les activités des transporteurs aériens, certains transporteurs proposent des dérogations ou des politiques de modification de réservation assouplies. Ces politiques s'appliquent aux voyageurs au départ/à destination/au passage des régions touchées par ces événements ou dont les vols ont été retardés ou annulés en raison des conditions météorologiques. Voici un aperçu des politiques de modification de réservation instaurées par certains grands transporteurs aériens afin de parer aux problèmes suscités par les conditions météorologiques, comme on l'a signalé à CWT.

| Politiques de restrictions et de modification de réservation des transporteurs | |
|---|---|
| Air Canada | <p>Conditions météorologiques hivernales en Amérique du Nord Les vols pourraient être touchés en raison de chutes de neige prévues aux aéroports suivants :</p> <p>Villes touchées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chicago, aéroport International O'Hare, Illinois (ORD) • Milwaukee, General Mitchell International, Wisconsin (MKE) • Moncton, Nouveau-Brunswick (YQM) • Saint-Jean, Nouveau Brunswick (YSJ) • Fredericton, Nouveau-Brunswick (YFC) • Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard (YYG) (YYG) • Halifax, Nouvelle-Écosse (YHZ) • St-Jean, Terre-Neuve (YYT) <p>Dates de vols : Le 12 janvier 2012</p> <p>Autres renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les voyageurs peuvent modifier leur réservation sans frais en choisissant une nouvelle date de départ moins de 7 jours après leur date de vol originale. Si le vol de départ est modifié, les voyageurs peuvent aussi au besoin choisir en même temps un nouveau vol de retour pour un séjour d'une même durée. • Les voyageurs peuvent retenir la partie non utilisée de leur billet et l'échanger contre un vol assuré ultérieurement par Air Canada. • Les voyageurs peuvent demander un remboursement pour la partie non utilisée de leur billet. • Pour d'autres retards plus longs ou engendrés par des circonstances indépendantes de la volonté d'Air Canada, Air Canada pourra offrir des coupons ou de l'hébergement dans un hôtel. • Les voyageurs peuvent aussi rechercher un autre vol si le vol annulé ou retardé est admissible. |

| | |
|------------------------------------|---|
| <p>American Airlines</p> | <p>Politique de voyage pour le Midwest américain En raison de conditions météorologiques hivernales, American Airlines offre à ses clients la possibilité de modifier leur réservation. Les passagers détenant des billets pour des vols assurés par American Airlines à destination ou au départ des aéroports indiqués ci-dessous peuvent modifier leurs vols sans pénalité.</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chicago, IL (ORD) • Milwaukee, WI (MKE) • Fort Wayne, IN (FWA) • Grand Rapids, MI (GRR) • Madison, WI (MSN) <p>Dates de vols : Du 12 au 13 janvier 2012</p> <p>Billet émis au plus tard le : 11 janvier 2012</p> <p>Reprise du vol au plus tard le : 14 janvier 2012</p> <p>Sous réserve d'itinéraire original? Oui</p> <p>Autres renseignements : Les frais de réémission de billets seront éliminés sous réserve qu'une seule modification soit apportée au billet.</p> |
| <p>Continental Airlines</p> | <p>Conditions météorologiques hivernales à Chicago</p> <p>Aéroport :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chicago, IL (ORD - O'Hare) <p>Dates de vols originales : Le 12 janvier 2012</p> <p>Le vol doit se terminer au plus tard : À la fin de la validité du billet (un an à compter de la date d'émission)</p> <p>Modifications apportées aux vols : Les frais de modification de vol la même journée sont éliminés à moins de 24 heures du départ original. Pour toutes les autres modifications, les frais de modification seront éliminés, mais des écarts de tarifs pourraient s'appliquer.</p> <p>Remboursements : Les primes OnePass peuvent être annulées et redéposées dans le compte du passager sans frais. Pour tous les autres billets, les remboursements ne sont permis que si votre vol est annulé ou retardé pendant au moins 2 heures</p> |

| | |
|----------------------------------|--|
| <p>Delta</p> | <p>Conditions météorologiques hivernales dans le Midwest américain</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chicago O'Hare, IL (ORD) • Chicago (Midway) (MDW) • Milwaukee, WI (MKE) <p>Dates : Du 12 au 13 janvier 2012</p> <p>Date de réémission de billets (le ou avant le) : 14 janvier 2012</p> <p>Nouvelles dates de départs de vols (au plus tard le) : 14 janvier 2012</p> <p>Conditions et restrictions Les modifications apportées aux points d'origine et aux destinations pourraient donner lieu à une majoration du tarif. Tout écart entre le tarif du billet original et celui du nouveau billet sera perçu au moment de la réservation.</p> <p>Autres renseignements Si votre vol est annulé ou grandement retardé, vous avez droit à un remboursement. Même si votre vol n'est pas annulé, vous pouvez apporter une seule modification sans frais à votre billet si vous devez prendre un vol assuré par Delta, Delta Connection® ou en partage de codes avec un partenaire de Delta au départ, à destination ou au passage de l'une des villes suivantes durant les périodes indiquées ci-dessus.</p> |
| <p>Southwest Airlines</p> | <p>Conditions météorologiques hivernales dans le Haut-Midwest américain</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chicago (Midway) (MDW) • Milwaukee, WI (MKE) <p>Dates touchées : Du 12 au 13 janvier 2012</p> <hr/> <p>Conditions météorologiques hivernales dans le nord-est américain</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Albany (ALB) • Hartford (BDL), • Manchester (MHT) <p>Dates touchées : Du 12 au 13 janvier 2012</p> <p>Autres renseignements</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| | <p>Les voyageurs détenant des billets pour des vols au départ ou à destination des villes touchées durant la période mentionnée ci-dessus peuvent reporter leur vol conformément aux procédures de modification de réservation de Southwest.</p> |
| <p>United Airlines</p> | <p>Dérogation pour les voyageurs se rendant dans la région de Chicago United Airlines a émis une dérogation pour ses passagers en raison de conditions météorologiques touchant la région de Chicago.</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Chicago, IL (ORD - O'Hare) <p>Dates touchées : Le 12 janvier 2012</p> <p>Billets achetés le ou avant le : 11 janvier 2012</p> <p>Modifications apportées aux vols :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les frais de modification de vol la même journée sont éliminés à moins de 24 heures du départ original. Pour toutes les autres modifications, les frais de modification seront éliminés, mais des écarts de tarifs pourraient s'appliquer. <p>Remboursements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les remboursements ne sont permis que si votre vol est annulé ou retardé pendant au moins 2 heures <p>La politique s'applique aussi aux billets émis par des groupeurs, sur Internet et en échange de points Mileage Plus[®].</p> |
| <p>U.S. Airways</p> | <p>Tempête de neige dans le Midwest américain</p> <p>Villes touchées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Chicago, IL (O'Hare) Milwaukee, WI <p>Intervalle de dates De 1 h HNE le 12 janvier 2012 à 23 h 59 HNE le 12 janvier 2012.</p> <p>Politique de billetterie révisée US Airways a assoupli sa politique de frais de modification. Si votre vol est touché par cette situation, vous pouvez modifier votre réservation en ligne (dans la plupart des cas) et US Airways éliminera les frais de modification.</p> <p>Pour modifier votre réservation, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> réserver les mêmes points d'origine et de destination Si vous devez voyager le 12 janvier, votre date de voyage pourrait être modifiée au 13 ou 14 janvier. <p>Il se peut que vous ayez à payer des frais de modification :</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • si vous modifiez votre point d'origine ou de destination; • si vous voyagez en dehors des dates indiquées ci-dessus; • s'il y a un écart de tarif. <p>Modalités : Les modifications d'itinéraire sont sous réserve de disponibilité et, dans certains cas, de frais supplémentaires. Les clients pourront se placer en attente pour d'autres vols sans frais si un autre itinéraire répondant à leurs besoins ne peut être confirmé.</p> |
| <p>WestJet</p> | <p>Conditions météorologiques hivernales au Canada</p> <p>Villes touchées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halifax, Nouvelle-Écosse (YHZ) • Moncton, Nouveau-Brunswick (YQM) <p>Dates : Les 12 et 13 janvier 2012</p> <p>Autres renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> • WestJet invite les voyageurs à vérifier le statut de leur vol avant de se rendre à l'aéroport. • Les voyageurs peuvent modifier leur vol sans pénalité. |

CWT continuera de suivre la situation et fournira des renseignements supplémentaires au besoin.

Toutes les politiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Pour toute question relativement aux renseignements apparaissant dans ce tableau, veuillez communiquer avec votre représentant CWT.