

## Activité et cendre volcaniques

16 h HAC – Le 10 mai 2010

### Sommaire des politiques de modification de réservation et des conseils des transporteurs

En raison de l'incidence de l'activité volcanique et du nuage de cendre en Islande sur les vols en Europe, certains transporteurs aériens proposent des dérogations ou des politiques de modification de réservation assouplies. Ces politiques s'appliquent aux voyageurs au départ/à destination/au passage des régions touchées par cette situation ou dont les vols ont été retardés ou annulés en raison de cette situation. Voici un aperçu des politiques de modification de réservation instaurées par certains grands transporteurs aériens afin de parer aux problèmes suscités par la cendre et les inondations, comme on l'a signalé à CWT.

Politiques de restrictions, de modification de réservation et de bagages des transporteurs	
<b>Air Canada</b>	<p><b>Activité volcanique</b> Les vols pourraient être touchés par l'activité volcanique</p> <p><b>Date</b> Le 10 mai 2010</p> <p><b>Emplacements</b> À travers l'Europe</p> <p><b>Autres renseignements</b> Les passagers sont invités à vérifier le statut de leurs vols afin de s'assurer qu'ils ne sont pas annulés ou retardés.</p> <p><b>Liens</b>  <a href="#">Politiques d'Air Canada propres à cet événement</a>  <a href="#">Renseignements généraux sur la politique de remboursement (ne s'appliquant pas de façon particulière à cet événement)</a> </p>
<b>American Airlines</b>	<p><b>Politique de voyage pour l'Europe</b> En raison du nuage de cendre se déplaçant dans le nord de l'Europe, les passagers préoccupés par cette situation auront la possibilité de modifier leur réservation selon les dates de voyage indiquées ci-dessous. De plus, certains vols au départ ou à destination de l'Europe ont été annulés.</p> <p><b>Vols au départ/à destination de</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruxelles, Belgique (BRU)</li> <li>• Londres, Heathrow, RU (LHR)</li> <li>• Madrid, Espagne (MAD)</li> <li>• Milan, Italie (MXP)</li> <li>• Paris, Charles de Gaulle, France (CDG)</li> </ul> <p><b>Dates touchées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du 8 au 11 mai 2010</li> </ul> <p><b>Billets émis au plus tard le</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 mai 2010</li> </ul> <p><b>Le départ du vol peut avoir lieu au plus tard le</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 mai 2010</li> </ul> <p><b>Inventaire de billet original exigé?</b> Oui</p> <p><b>Autres renseignements</b> Une seule modification au billet est permise sans pénalité.</p> <p><b>Liens</b>  <a href="#">Politiques d'American Airlines propres à cet événement</a>  <a href="#">Renseignements généraux sur la politique de remboursement (ne s'appliquant pas de façon particulière à cet événement)</a> </p>

<p><b>Continental Airlines</b></p>	<p><b>Activité et cendre volcaniques</b></p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amsterdam, Pays-Bas (AMS)</li> <li>• Barcelone, Espagne (BCN)</li> <li>• Belfast, Irlande du Nord (BFS)</li> <li>• Berlin, Allemagne (TXL - Tegel)</li> <li>• Birmingham, Angleterre (BHX)</li> <li>• Bristol, Angleterre (BRS)</li> <li>• Bruxelles, Belgique (BRU)</li> <li>• Copenhague, Danemark (CPH)</li> <li>• Dublin, Irlande (DUB)</li> <li>• Édinbourg, Écosse (EDI)</li> <li>• Francfort, Allemagne (FRA)</li> <li>• Genève, Suisse (GVA)</li> <li>• Glasgow, Écosse (GLA)</li> <li>• Hambourg, Allemagne (HAM)</li> <li>• Lisbonne, Portugal (LIS)</li> <li>• Londres, Angleterre (LHR - Heathrow)</li> <li>• Madrid, Espagne (MAD)</li> <li>• Manchester, Angleterre (MAN)</li> <li>• Milan, Italie (MXP)</li> <li>• Munich, Allemagne (MUC)</li> <li>• Oslo, Norvège (OSL)</li> <li>• Paris, France (CDG)</li> <li>• Rome, Italie (FCO)</li> <li>• Shannon, Irlande (SNN)</li> <li>• Stockholm, Suède (ARN - Arlanda)</li> <li>• Zürich, Suisse (ZRH)</li> </ul> <p><b>Dates de vols originales :</b> Du 14 au 23 avril mai 2010</p> <p><b>Le vol final doit se terminer au plus tard avant la</b> fin de la période de validité du billet (un an à compter de la date d'émission)</p> <p><b>Modifications apportées aux vols :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les frais de modification et les écarts de tarifs seront éliminés si le départ du nouveau vol a lieu d'ici le 15 mai 2010.</li> <li>• Aucuns frais ne s'appliqueront si vous souhaitez modifier votre itinéraire et réserver un autre vol en Europe et organiser du transport terrestre à vos propres frais.</li> <li>• Les frais de modification seront éliminés pour toutes les autres dates et utilisations du billet, mais un écart de tarif pourrait être perçu.</li> </ul> <p><b>Remboursements :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les remboursements dans le mode de paiement original sont permis.</li> <li>• Les primes OnePass pourront être annulées et redéposées sans frais.</li> </ul> <p><b>Liens</b>  <a href="#">Politiques de Continental propres à cet événement</a>  <a href="#">Renseignements généraux sur la politique de remboursement (ne s'appliquant pas de façon particulière à cet événement)</a></p>
<p><b>Delta</b></p>	<p><b>Mise à jour sur la cendre volcanique</b> Des restrictions périodiques quant à la circulation aérienne en raison de la cendre volcanique pourraient avoir une incidence sur les vols.</p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de l'Europe</li> <li>• du Royaume-Uni</li> <li>• de l'Irlande</li> </ul> <p><b>Modifications de vols</b> Les passagers dont le vol a été annulé ou beaucoup retardé ont droit à un remboursement. Les passagers dont le vol à destination, au départ ou au passage de l'Europe, du Royaume-Uni ou de l'Irlande a été annulé ou retardé en raison de la cendre volcanique peuvent aussi apporter une seule modification à leur billet sans frais.</p>

	<p><b>Conditions et restrictions</b> Des modifications aux villes d'origine et de destination pourraient donner lieu à des écarts de tarif. Tout écart de tarif entre le billet original et le nouveau billet sera perçu ou remboursé sous forme de coupon au moment de la nouvelle réservation.</p> <p><b>Liens</b> <a href="#">Politiques de Delta propres à cet événement</a> <a href="#">Renseignements généraux sur la politique de remboursement</a> <b>(ne s'appliquant pas de façon particulière à cet événement)</b></p>
<p><b>United Airlines</b></p>	<p><b>Cendre volcanique</b> Les vols survolant l'Atlantique du Nord sont plus longs en raison de la présence de cendre volcanique. United continue d'assurer ses vols selon que les conditions le permettent, mais a émis une dérogation de voyage pour les villes suivantes :</p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amsterdam</li> <li>• Bruxelles</li> <li>• Francfort</li> <li>• Genève</li> <li>• Londres</li> <li>• Moscou</li> <li>• Munich</li> <li>• Paris</li> <li>• Rome</li> <li>• Zürich</li> </ul> <p><b>Dates touchées</b> Du 7 au 13 mai 2010</p> <p><b>Billets achetés le ou avant le</b> 7 mai 2010</p> <p><b>Liens</b> <a href="#">Politiques de United Airlines propres à cet événement</a> <a href="#">Renseignements généraux sur la politique de remboursement</a> <b>(ne s'appliquant pas de façon particulière à cet événement)</b></p>

CWT continuera de suivre la situation et fera part de toutes les mises à jour importantes à mesure qu'elle les recevra.

Toutes les politiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Veuillez faire part de toute question quant aux renseignements apparaissant dans ce tableau à votre représentant CWT.