

Ouragan Ike – Le 25 septembre 2008, 21 h 00 HAC

Sommaire des politiques de modification de réservation des sociétés aériennes

À la suite des interruptions de vols engendrées par l'ouragan Ike, les sociétés aériennes proposent aux voyageurs touchés par cette situation des dérogations ou des politiques de modification de réservation assouplies. Ces politiques s'appliquent aux passagers voyageant au départ/à destination/au passage des régions touchées ou dont les vols ont subi des retards ou ont été annulés en raison de l'ouragan. Comme on l'a signalé à CWT, voici un aperçu des politiques de modification de réservation instaurées par les grands transporteurs aériens afin de parer aux problèmes suscités par ces conditions météorologiques.

Politiques de modification de réservation des transporteurs aériens	
American Airlines	<p>Politique de voyage en Bolivie</p> <p>En raison des troubles prévalant actuellement en Bolivie, American Airlines a annulé ses vols après le départ des premiers vols desservant cette destination le mercredi 24 septembre 2008. American Airlines offre aux passagers détenant des billets pour des vols n'ayant pas été annulés la possibilité de modifier leur réservation pour se rendre en Bolivie ou dans des villes au Brésil, au Pérou, en Argentine ou au Chili.</p> <p>Si vous voyagez au départ/à destination/au passage de l'une des villes indiquées ci-dessous entre le 23 septembre et le 12 octobre 2008, et si votre billet a été émis au plus tard le 22 septembre 2008, vous pouvez modifier votre réservation pour voyager jusqu'au 12 octobre 2008.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Paz, Bolivie (LPB) • Santa Cruz, Bolivie(VVI) <hr/> <p>Politique de voyage en raison de l'ouragan Ike</p> <p>En raison des répercussions de l'ouragan Ike, American Airlines offre à ses passagers la possibilité de modifier leur réservation. Les passagers qui détiennent des billets émis par AA pour des vols au départ ou à destination des régions indiquées ci-dessous peuvent modifier leur réservation comme suit :</p> <p>Si vous voyagez au départ/à destination/au passage de l'une des villes indiquées ci-dessous entre le 5 et le 30 septembre 2008, et si votre billet a été émis au plus tard le 4 septembre 2008, vous pouvez modifier votre réservation pour voyager jusqu'au 30 septembre 2008.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Providenciales, Îles Turks & Caicos (PLS) <p>Autres renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une seule modification au billet sera permise et aucuns frais de modification ne s'appliqueront. • Certains hôtels aux Îles Turks & Caicos, y compris à Providenciales, n'acceptent toujours pas de clients détenant des réservations en raison des dommages causés par l'ouragan Ike. American Airlines vous recommande de vérifier auprès de votre hôtel afin de vous assurer qu'il honorera votre réservation à votre arrivée.
Continental Airlines	<p>Ouragan Ike</p> <p>Continental Airlines offre la possibilité de reporter la date de votre réservation ou d'en modifier l'itinéraire une seule fois sans pénalité si vous détenez un billet au départ/à destination/au passage de l'une des villes indiquées ci-dessous.* Si votre vol a été annulé, vous pourrez demander un remboursement dans le mode de paiement original. Si vous avez acheté votre billet avec des points OnePass, les frais normalement perçus pour remettre vos points dans votre compte seront éliminés. Le voyage doit se terminer avant la date de validité stipulée sur le billet original et les modifications doivent être confirmées dans la même classe de service que celle apparaissant sur le billet original. La valeur du billet pourra aussi s'appliquer à l'achat d'un autre billet pour un vol assuré par Continental Airlines.</p> <p>Voyages au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaque tournante de Continental à Houston, TX (IAH - Intercontinental) <p>Dates de voyage originales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du 11 au 30 septembre 2008 <p>Le voyage final doit se terminer au plus tard : Avant la fin de la période de validité du billet</p>

	<p>Autres renseignements</p> <ul style="list-style-type: none">• Continental éliminera les frais de modification et/ou les écarts de tarifs si les nouveaux vols sont réservés dans la classe de service originale et pour les mêmes paires de villes que celles apparaissant sur le billet original, et si le nouveau voyage commence le ou avant le 7 octobre 2008.• Si le nouveau voyage débute après le 7 octobre 2008, Continental éliminera les frais de modification mais percevra les écarts de tarif applicables.
--	--

Toutes les politiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Veillez faire parvenir toute question quant aux renseignements apparaissant dans ce tableau à votre représentant CWT.