

Tempêtes de neige au Colorado – 17 h HNC Le 28 octobre 2009

Sommaire des politiques de modification de réservation des transporteurs aériens

En raison de l'incidence des tempêtes de neige au Colorado sur les vols en Amérique du Nord, certains transporteurs aériens proposent des dérogations ou des politiques de modification de réservation assouplies. Ces politiques s'appliquent aux voyageurs au départ/à destination/au passage des régions touchées par cette situation ou dont les vols ont été retardés ou annulés en raison de ces tempêtes. Voici un aperçu des politiques de modification de réservation instaurées par certains grands transporteurs aériens afin de parer aux problèmes suscités par ces conditions météorologiques, comme on l'a signalé à CWT.

Politiques de modification de réservation des transporteurs aériens	
American Airlines	<p>Politique de voyage à Denver En raison des conditions météorologiques dans la région de Denver, American Airlines offre à ses passagers la possibilité de modifier leur réservation. Les passagers détenant un billet pour un vol assuré par AA au départ, à destination ou au passage des régions apparaissant ci-dessous peuvent modifier leurs vols sans pénalité.</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denver, Colorado (DEN) <p>Si vous voyagez les 28 et 29 octobre 2009</p> <p>et si votre billet a été émis au plus tard le 28 octobre 2009</p> <p>vous pouvez modifier votre réservation pour commencer votre voyage au plus tard le 30 octobre 2009.</p> <p>Inventaire original pour lequel un billet a été émis nécessaire? Non</p> <p>Autres renseignements Une seule modification au billet est permise sans frais de modification</p>
United Airlines	<p>Denver</p> <p>Vols au départ/à destination/au passage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denver, Colorado (DEN) <p>Dates touchées 28 et 29 octobre 2009</p> <p>Billets achetés le ou avant le 27 octobre 2009</p> <p>Passagers actuellement en route :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces passagers peuvent apporter une modification à leur vol de retour. United a éliminé les règlements et restrictions quant aux frais de modification standard, aux exigences d'achat à l'avance et de séjour minimum ou maximum, aux applications de jour ou d'heure, et aux périodes d'interdiction. Les villes d'origine ou de destination doivent demeurer les mêmes. • Le nouveau vol doit se terminer dans les 7 jours suivant la date de départ originale. <p>Passagers qui n'ont pas commencé leur voyage (billets non utilisés) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces passagers peuvent apporter une modification à leur réservation sans frais de modification ni exigence d'achat à l'avance pourvu que l'itinéraire et le code de réservation original demeurent les mêmes. Les modifications doivent être apportées dans les 7 jours suivant les dates de voyage faisant l'objet de la dérogation. • Les nouveaux itinéraires pourront faire l'objet d'une modification en tout temps durant la période de validité du billet sans frais de modification. • Tous les nouveaux vols pourront faire l'objet de majorations de tarifs s'ils ne se conforment pas aux règlements originaux et aux restrictions de code de réservation ou s'il s'agit d'un nouvel itinéraire.

	<p>Les passagers dont le vol a été annulé (c'est-à-dire qu'il n'est pas exploité) ont droit à un remboursement complet. La politique s'applique aussi aux billets achetés avec des points Mileage Plus, émis par des groupeurs ou achetés sur Internet.</p> <p>United suivra la situation de près et ajustera sa politique de billetterie au besoin.</p>
<p>US Airways</p>	<p>Tempête de neige à Denver</p> <p>Villes touchées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denver, Colorado (DEN) <p>Intervalle de dates : Du 30 août 2009 14 h HNE au 2 septembre 2009 23 h 30 HNE</p> <p>Politique de billetterie révisée : US Airways a assoupli sa politique de billetterie pour la ville indiquée ci-dessus qui pourrait être touchée par des conditions météorologiques défavorables. US Airways éliminera les frais de modification standard et les exigences de réservation et d'émission de billets à l'avance pour les passagers qui voyagent au départ/à destination/au passage de la ville mentionnée ci-dessus aux dates indiquées ci-dessus. Si US Airways continue d'assurer un service aux destinations touchées, les passagers pourront apporter certaines modifications sans devoir payer les frais de modification standard ni devoir respecter les exigences de réservation ou d'émission de billets à l'avance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez déplacer votre itinéraire au complet jusqu'à sept jours avant ou après la date de voyage prévue originalement. • Vous pouvez utiliser la pleine valeur de votre billet non utilisé afin d'acheter un billet pour une autre destination pourvu que le départ du vol ait lieu dans les sept jours de la date de voyage prévue originalement. <p>Modalités : Les passagers détenant certains billets, dont des billets émis par des escompteurs de tierce partie, y compris sans s'y limiter les sites Web offrant des vols à rabais, peuvent ne pas pouvoir bénéficier de tous les éléments de cette politique révisée. Les billets émis par US Airways pour des vols assurés par des transporteurs autres que US Airways, US Airways Shuttle ou US Airways Express devront se conformer aux règlements des transporteurs aériens exploitant ces vols.</p> <p>Toute modification apportée à un itinéraire est sous réserve de disponibilité et, dans certains cas, fera l'objet de frais supplémentaires. Les passagers pourront se placer en attente pour d'autres vols sans frais si le transporteur ne peut confirmer un autre itinéraire à la satisfaction du passager.</p>

Toutes les politiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Veuillez faire parvenir toute question quant aux renseignements apparaissant dans ce tableau à votre représentant CWT.