

## Tempêtes hivernales au Canada et aux États-Unis

11 h 45 HNC – Le 3 février 2012

### Sommaire des politiques de modification de réservation et des conseils des transporteurs

En raison de l'incidence des conditions météorologiques hivernales dans certaines régions du Canada et des États-Unis sur les activités des transporteurs aériens, certains transporteurs proposent des dérogations ou des politiques de modification de réservation assouplies. Ces politiques s'appliquent aux voyageurs au départ/à destination/au passage des régions touchées par ces événements ou dont les vols ont été retardés ou annulés en raison des conditions météorologiques. Voici un aperçu des politiques de modification de réservation instaurées par certains grands transporteurs aériens afin de parer aux problèmes suscités par les conditions météorologiques, comme on l'a signalé à CWT.

Politiques de restrictions et de modification de réservation des transporteurs	
<b>Air Canada</b>	<p><b>Villes touchées :</b> St-Jean, Terre-Neuve (YYT)</p> <p><b>Dates :</b> Le 3 février 2012 de 20 h à 23 h 59 Toute la journée du 4 février 2012</p> <p><b>Autres renseignements :</b> Les passagers qui souhaitent modifier leur réservation peuvent le faire sans pénalité sous réserve de disponibilité de places.</p>
<b>American Airlines</b>	<p><b>Politique de voyage pour le Midwest américain</b></p> <p><b>Villes touchées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspen, CO (ASE)</li> <li>• Colorado Springs, CO (COS)</li> <li>• Cheyenne, WY (CYS)</li> <li>• Denver, CO (DEN)</li> <li>• Vail / Eagle, CO (EGE)</li> <li>• Steamboat Springs / Hayden, CO (HDN)</li> <li>• Grand Island, NE (GRI)</li> <li>• Omaha, NE (OMA)</li> </ul> <p><b>Dates de vols originales :</b> Du 2 au 4 février 2012</p> <p><b>Billets achetés le ou avant le :</b> 2 février 2012</p> <p><b>Reprise du vol au plus tard le :</b> 6 février 2012</p> <p><b>Sous réserve d'itinéraire original?</b> Oui</p> <p><b>Autres renseignements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les frais de réémission de billets seront éliminés sous réserve qu'une seule modification soit apportée au billet.</li> </ul>

	<p>Les modifications de <u>destination</u> sont permises sur les billets pour des vols au <u>Colorado</u> seulement.</p>
<p><b>Continental Airlines</b></p>	<p><b>Tempête hivernale dans le Midwest des États-Unis</b></p> <p><b>Aéroports :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspen, CO (ASE)</li> <li>• Colorado Springs, CO (COS)</li> <li>• Des Moines, IA (DSM)</li> <li>• Denver, CO (DEN)</li> <li>• Eagle/Vail, CO (EGE)</li> <li>• Omaha, NE (OMA)</li> <li>• Steamboat Springs/Hayden CO (HDN)</li> </ul> <p><b>Dates de vols originales :</b> Du 2 au 4 février 2012</p> <p><b>Le vol doit se terminer au plus tard :</b> À la fin de la validité du billet (un an à compter de la date d'émission)</p> <p><b>Modifications apportées aux vols :</b> Les frais de modification et les écarts de tarifs seront éliminés si le départ du nouveau vol a lieu au plus tard d'ici le 11 février 2012. Pour toutes les autres modifications, les frais de modification seront éliminés, mais des écarts de tarifs pourraient s'appliquer.</p>
<p><b>Delta Air Lines</b></p>	<p><b>Conditions météorologiques hivernales au Colorado</b></p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorado Springs, Colorado (COS)</li> <li>• Denver, Colorado (DEN)</li> </ul> <p><b>Dates de vols touchées :</b> Les 2 et 3 février 2012</p> <p><b>Date de réémission de billets (le ou avant le) :</b> 7 février 2012</p> <p><b>Le départ du vol réservé de nouveau doit avoir lieu (au plus tard le) :</b> 7 février 2012</p> <p><b>Autres renseignements :</b> Les modifications apportées aux points d'origine et aux destinations pourraient donner lieu à une majoration du tarif. Tout écart entre le tarif du billet original et celui du nouveau billet sera perçu au moment de la réservation.</p>
<p><b>Southwest Airlines</b></p>	<p><b>Conditions météorologiques hivernales à Denver</b></p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denver</li> </ul>

	<p><b>Dates de vols touchées :</b> Les 2 et 3 février 2012</p> <p>Les voyageurs détenant des billets pour des vols au départ ou à destination des villes touchées durant la période mentionnée ci-dessus peuvent reporter leur vol conformément aux procédures de modification de réservation de Southwest.</p>
<p><b>United Airlines</b></p>	<p><b>Dérogation de voyage pour Denver</b></p> <p>United Airlines a émis une dérogation pour ses passagers en raison d'une tempête de neige touchant la région de Denver.</p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspen, CO (ASE)</li> <li>• Colorado Springs, CO (COS)</li> <li>• Des Moines, IA (DSM)</li> <li>• Denver, CO (DEN)</li> <li>• Eagle/Vail, CO (EGE)</li> <li>• Omaha, NE (OMA)</li> <li>• Steamboat Springs/Hayden CO (HDN)</li> </ul> <p><b>Dates de vols touchées :</b> Du 2 au 4 février 2012</p> <p><b>Billets achetés le ou avant le :</b> 1<sup>er</sup> février 2012</p> <p><a href="#">Click here for details.</a></p>
<p><b>US Airways</b></p>	<p><b>Tempête de neige en février</b></p> <p><b>Vols au départ/à destination/au passage de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denver, CO</li> <li>• Durango, CO</li> <li>• Des Moines, IA</li> <li>• Omaha, NE</li> </ul> <p><b>Dates de vols touchées :</b> Du 3 février 2012 à 1 h HNE au 4 février à 23 h 59 HNE</p> <p><b>Les dates de vols peuvent être modifiées comme suit :</b> Les 2, 5 et 6 février 2012</p> <p><b>Autres renseignements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US Airways a assoupli sa politique de frais de modification. Des modifications peuvent être apportées et, dans la plupart des cas, les frais de modification seront éliminés.</li> </ul>

CWT continuera de suivre la situation et fournira des renseignements supplémentaires au besoin.

**Toutes les politiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.**

Pour toute question relativement aux renseignements apparaissant dans ce tableau, veuillez communiquer avec votre représentant CWT.