



Jack O'Neill et Hubert Joly prennent la direction de Carlson Wagonlit Travel Amérique du Nord

MINNEAPOLIS & PARIS – 23 août 2004 – Carlson Wagonlit Travel, un des leaders mondiaux des voyages d'affaires, annonce le départ de Robin Schleien, President de CWT North America.

Jack O'Neill, Chief Operating Officer Carlson Wagonlit Travel Etats-Unis, et Hubert Joly, President & CEO monde, prennent la direction conjointe de CWT Amérique du Nord.

Jack O'Neill étend sa fonction de Chief Operating Officer à l'ensemble de la région incluant le Canada, tandis qu'Hubert Joly ajoute les fonctions de Chairman & CEO Amérique du Nord à son rôle de leader mondial de l'entreprise.

Robin Schleien quitte un groupe en expansion à la suite de ses récents succès : lancement de *CWT i-Select*sm, une offre innovante de services de voyages d'affaires en ligne ; mise sur le marché de *direct connect*, une technologie exclusive d'achat direct de billets d'avion ; et enfin intégration de Maritz Corporate Travel (MCT), racheté par CWT au printemps dernier. Tout récemment, CWT a annoncé la signature de nouveaux contrats, parmi lesquels Sprint, portant la croissance du volume d'affaires au cours des douze derniers mois à plus de 400 millions de dollars pour l'Amérique du nord et à plus de 1,3 milliard de dollars au plan mondial.

« CWT apprécie à sa juste valeur la contribution de Robin Schleien au succès de CWT durant les douze années que ce dernier a passé au sein de l'entreprise » a déclaré Hubert Joly. « Nous faisons confiance à Jack O'Neill pour continuer sur la lancée actuelle de CWT en Amérique du Nord. Son expérience de l'industrie et du management représentent d'excellents atouts pour nous développer encore plus et renforcer nos bons résultats dans la région. »

En juillet, le conseil d'administration de CWT avait nommé Hubert Joly President & CEO. A ce titre, il supervise toutes les régions et toutes les activités de l'entreprise, présente dans le monde entier.

Outre l'accroissement de ses responsabilités au plan géographique, Jack O'Neill prend également en charge l'offre *CWT i-Select* et les relations fournisseurs. Il fait à présent partie du Gdu comité de Management Committee, le comité mondial de direction. Précédemment President de Maritz Corporate Travel (MCT), Jack O'Neill a plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie du voyage.

« Je me réjouis de développer nos activités nord-américaines en partenariat avec Hubert Joly », a déclaré Jack O'Neill. « Nous allons continuer à développer nos activités à partir des solides fondations construites par Robin Schleien, tout en respectant plus que jamais notre approche de service clients et en contribuant à la croissance de CWT dans sa dimension de leader mondial des voyages d'affaires. »

Robin Schleien, qui assurera la transition jusqu'en octobre, a commenté ainsi son départ :

« Les quatre dernières années ont été les plus stimulantes et les plus enrichissantes de ma carrière ; bien que ce ne soit vraiment jamais le bon moment pour partir, je suis prêt à tourner une nouvelle page. Avec les récents lancements de produits, des processus améliorés, une offre renforcée, et le renfort de l'équipe solide et compétente en provenance de MCT, CWT North America est en bonne position pour réaliser des performances encore meilleures à l'avenir. »

Président CWT Amérique du Nord depuis 2000, Robin Schleien avait rejoint l'entreprise en 1992 et précédemment rempli les responsabilités successives de directeur des ventes et du marketing puis Président Canada.

Carlson Wagonlit Travel est aujourd'hui l'un des deux grands leaders mondiaux sur le marché de la gestion des voyages d'affaires.

Son métier est d'aider les entreprises à organiser et optimiser leurs déplacements professionnels et contrôler les dépenses associées, grâce à son expertise de conseil, sa qualité de service, sa puissance d'achat et son savoir-faire technologique. Au cours des dernières années, l'entreprise a introduit de nombreuses innovations, parmi lesquelles le développement de systèmes de réservation en ligne pour les entreprises et la conception du premier centre paneuropéen de réservation en ligne – ecenter – ouvert en Pologne en 2003. Présente dans le monde entier, Carlson Wagonlit Travel compte 11800 collaborateurs et 11 000 terminaux de réservation à travers le monde, réalisant chaque année plus de 20 millions de réservations.

###

CARLSON WAGONLIT TRAVEL

Carlson Wagonlit Travel est un leader mondial de la gestion des voyages d'affaires. Carlson Wagonlit Travel, né de la fusion des activités voyages d'affaires d'Accor et de Carlson Companies, est présent dans 140 pays et génère un volume d'affaires de 10,5 milliards de dollars. Les co-actionnaires (50-50) de Carlson Wagonlit Travel sont Accor (Paris) et Carlson Companies (Minneapolis). Pour plus d'informations, visitez le site www.carlsonwagonlit.com.

CONTACT MEDIAS

Laurie Alexander
Carlson Wagonlit Travel
B : 763-212-2079
llalexander@carlson.com