

Communiqué de Presse Monde

Carlson Wagonlit Travel renforce son organisation mondiale

Paris & Minneapolis – le 4 Octobre 2004 –

Hubert Joly, President & CEO monde de Carlson Wagonlit Travel (CWT) depuis juillet 2004, annonce aujourd'hui trois nominations importantes qui viennent renforcer l'organisation de l'entreprise au niveau mondial.

- **Liliana Frigerio est nommée Executive Vice President, Global Account Management & Solutions Group**, avec pour responsabilités la supervision et l'accompagnement des grands comptes, ainsi que la direction du Solutions Group – la division conseil de CWT – au niveau mondial. Madame Frigerio était jusqu'à aujourd'hui en charge de ce domaine au niveau européen. Dans ses nouvelles fonctions, elle fera équipe avec Martin Warner, EVP Global Sales & Marketing, ainsi qu'avec Loren Brown, Chief Information Officer, afin de continuer à développer les relations de CWT avec des entreprises de toutes tailles, et de poursuivre la mise en place d'outils homogènes dans le monde entier. Ces actions contribueront à renforcer la position de leader et les capacités de service de CWT sur le marché global.
- **Richard Lovell devient Directeur Général CWT Europe, Moyen Orient & Afrique (EMEA)**, prenant ainsi la responsabilité de toute la région. Il prend également en charge la division hôtels de CWT au niveau mondial. Richard Lovell était jusqu'à présent Executive Vice President, EMEA, responsable des zones géographiques et des opérations. **Jack O'Neill**, nommé Chief Operating Officer CWT North America en août dernier, et **Geoffrey Marshall**, President CWT Asie Pacifique & Amérique Latine, sont en charge des autres régions.
- **Philippe Vinay est nommé Executive Vice President Human Resources au niveau mondial**, après quatre ans en temps à la tête des Ressources Humaines pour la région EMEA. La création de ce poste global s'inscrit dans une volonté d'aligner et de mobiliser toujours plus l'ensemble des équipes de CWT, en ligne avec les priorités de l'entreprise à travers le monde.

Hubert Joly a souligné : *“CWT est déjà l’une des Travel Management Companies les mieux implantées au niveau mondial, et les plus avancées sur le plan technologique. Avec notre nouvelle organisation de Global Account Management, nous augmentons encore notre capacité à servir les entreprises au niveau mondial, et à leur offrir des résultats financiers mesurables. D’autre part notre structure géographique continue d’être un atout pour apporter un service de grande qualité à tous nos clients locaux, quelle que soit leur taille.”*

Carlson Wagonlit Travel est aujourd’hui l’un des deux grands leaders mondiaux sur le marché du conseil aux entreprises pour la gestion des voyages d’affaires.

Son métier est d’aider les entreprises, quelle que soit leur taille, à organiser et optimiser leurs déplacements professionnels et contrôler les dépenses associées. CWT élabore et met en place pour ses clients des programmes de travel management aux performances optimales, basés sur une expertise de conseil, un fort pouvoir d’achat, un savoir-faire technologique et une qualité de service reconnue. Au cours des dernières années, l’entreprise a introduit de nombreuses innovations, parmi lesquelles le développement de systèmes de réservation en ligne pour les entreprises – un domaine dans lequel CWT bénéficie d’une expertise de pointe-, et la conception du premier centre paneuropéen de réservation en ligne – eCenter – ouvert en Pologne en 2003. Présente dans le monde entier, Carlson Wagonlit Travel compte 12 500 collaborateurs et 11 000 terminaux de réservation à travers le monde, réalisant chaque année plus de 20 millions de réservations.

* * *

Liliana Frigerio – Executive Vice-President CWT Global Account Management & Solutions Group

Nommée Executive Vice President Global Account Management & Solutions Group en Septembre 2004, Liliana Frigerio est responsable de la supervision et l’accompagnement des grands clients de Carlson Wagonlit Travel au niveau mondial. Elle rapporte à Hubert Joly, President & CEO CWT monde. Madame Frigerio était précédemment EVP Europe, Moyen Orient & Afrique en charge de l’Account Management et du Solutions Group pour la région ; elle était également à la tête de CWT Italie. Elle a débuté sa carrière au sein du Groupe Nestlé, et a rejoint CWT en 1990 comme responsable des Ventes et du Marketing en Italie. Liliana Frigerio a été à de nombreuses reprises reconnue comme l’une des femmes les plus influentes de l’industrie du voyage, en Europe et dans le monde entier.

Richard Lovell - Directeur Général, CWT Europe, Moyen Orient & Afrique

Nommé Chief Operating Officer, Europe, Moyen Orient & Afrique en Septembre 2004, Richard Lovell supervise l’ensemble des activités de Carlson Wagonlit Travel dans cette région. Richard Lovell est également en charge de la division hôtels de CWT au niveau mondial. Il rapporte à Hubert Joly, President & CEO CWT monde. Richard Lovell était auparavant Executive Vice President Europe, Moyen Orient & Afrique, chargé des zones géographiques et des opérations. Après avoir rejoint l’entreprise en 1991 avec le rachat par CWT de Pickfords Business Travel, la grande agence de

voyages anglaise qu'il dirigeait depuis 1987, il a assuré diverses positions dirigeantes au Royaume-Uni et en Europe du Nord. Il a commencé sa carrière au sein du Royal Dutch Shell Group of Companies. Richard Lovell est actuellement Chairman of the Guild of Business Travel Agents au Royaume-Uni.

Philippe Vinay - Executive Vice-President CWT Ressources Humaines au niveau mondial

Nommé Executive Vice President Ressources Humaines en Septembre 2004, Philippe Vinay est chargé de structurer, mobiliser et superviser les équipes de Carlson Wagonlit Travel dans le monde entier. Il rapporte à Hubert Joly, President & CEO CWT monde. Il a rejoint l'entreprise en 2000 comme Executive Vice President Human Resources EMEA. Auparavant, Philippe Vinay a occupé divers postes de dirigeant des ressources humaines pour d'importantes compagnies internationales, parmi lesquelles Vinci (groupe Vivendi) et Yves Rocher.

Pour des biographies plus détaillées, visitez la rubrique [Nos dirigeants](#).