

Informativa ai sensi dell'art. 13, D. Lgs. n. 196/2003

Il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“*Codice in materia di protezione di Dati Personali*”, di seguito il “Codice Privacy”) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali deve avvenire in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, e di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato.

Pertanto, ai sensi dell’articolo 13 del menzionato Codice Privacy, Carlson Wagonlit Italia S.r.l., con sede in Roma, Via Attilio Benigni n. 25 (di seguito “CWT”) in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue.

1. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali potranno essere trattati, direttamente e/o tramite terzi, unicamente per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali necessari per tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
- b) strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con Lei in essere (es. esecuzione di obblighi derivanti da accordi precontrattuali e contrattuali, nonché fiscali, contabili e normativi; nell’ambito del contratto con Lei in essere, gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto nonché gestione dei rapporti con le società appartenenti al Gruppo Carlson Wagonlit).

Il conferimento dei dati personali necessari per tali finalità non è obbligatorio, ma un Suo rifiuto può comportare – in relazione al rapporto tra il dato e il servizio richiesto - l'impossibilità per CWT di prestare il servizio richiesto;

Il trattamento di tali dati non richiede il Suo consenso (articolo 24, lett.b), Codice Privacy). Per l’eventuale trattamento di dati sensibili necessario per le finalità di cui al presente punto 1.b) si veda al successivo punto 2.

2. Dati Sensibili

Nell’ambito del contratto con Lei in essere, specifici servizi da Lei richiesti o particolari condizioni degli stessi (es. per il caso di viaggiatori disabili o che osservino particolari regimi alimentari, specifiche dotazioni delle sistemazioni di viaggio o particolari condizioni dei servizi trasporto e/o dei servizi di catering, così come qualsiasi altro servizio ulteriore ed accessorio dovesse essere richiesto) possono comportare l’acquisizione ed il trattamento di dati sensibili ¹. Il trattamento di tali dati è subordinato all’acquisizione di una specifica manifestazione di consenso scritto. In mancanza di tale consenso CWT non potrà prestare il servizio richiesto. Qualora pertanto Lei abbia necessità di ricevere specifici servizi che possono comportare l’acquisizione ed il trattamento di dati sensibili da parte di CWT, La invitiamo a contattare direttamente il nostro personale addetto alle prenotazioni per l’adempimento delle formalità necessarie.

3. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito all’articolo 11 del Codice Privacy, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti

¹ Ai sensi dell’art. 4 lett. d) del Codice Privacy, sono dati sensibili, “*i dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale*”.

elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Incaricati, sempre nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto 1. L'elenco di tale soggetti può essere richiesto al Titolare o al Responsabile del trattamento indicati al punto 7.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 1 e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) società appartenenti al Gruppo Carlson Wagonlit;
- b) soggetti e/o enti pubblici e privati a cui i dati andranno comunicati al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria;
- c) persone fisiche e/o giuridiche che ricevono o erogano servizi di varia natura da o per conto di Carlson Wagonlit Italia S.r.l. (es. Tour Operator, Alberghi, Compagnie Aeree, Compagnie Assicuratrici). Tali soggetti opereranno in qualità di "titolari autonomi" o di "responsabili".

I dati non saranno diffusi.

6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, Lei ha il diritto, ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei diritti previsti dal menzionato articolo 7 del Codice Privacy dovranno essere inoltrate al Responsabile del trattamento indicato al successivo punto 7.

7. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Carlson Wagonlit Italia S.r.l., con sede in Roma, Via Attilio Benigni n. 25, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il Responsabile del trattamento per i dati personali è il Dott. Mario Bruno.