

Airlines

EMIRATES, IL SERVIZIO INNANZITUTTO

Qualità, confort e relax sempre in primo piano nel servizio di Emirates, la compagnia aerea degli Emirati Arabi che collega Dubai al resto del mondo.

Il viaggio inizia dal servizio offerto a terra, dove ai passeggeri è riservato un trattamento di tutto riguardo: check-in dedicati e personale altamente qualificato. I viaggiatori di First e Business class, poi, hanno la possibilità di godere di lounge esclusive attrezzate con le nuovissime poltrone massaggianti OSIM, e di usufruire dell'esclusivo servizio limousine in alcune città selezionate tra cui anche Roma, Milano, Venezia, Firenze e Napoli. A Venezia, in particolare, il servizio è offerto con un elegante motoscafo stile Riva.

Anche durante il volo l'attenzione al passeggero è sempre centrale nel servizio Emirates. La First Class è caratterizzata infatti da lusso ed esclusività: ogni dettaglio è curato per "coccolare" i clienti durante il viaggio con 4 persone dello staff di bordo dedicate, sofisticati menù in piatti di porcellana accompagnati da vini selezionati e da liquori, e un innovativo sistema d'intrattenimento in volo. La Business Class offre elevati standard di servizio, con ampi e comodi sedili reclinabili in letto che permettono di volare in tutto relax. Ma confort e qualità non mancano anche in Economy Class dove Emirates, per prima, ha installato schermi integrati nei sedili di ogni passeggero.



Scioperi

DATA	SETTORE	CATEGORIA	TIPOLOGIA	DURATA
10/06/08 - revocato	AEREO - revocato	AIRONE - PILOTI - revocato	NAZIONALE - revocato	24 ORE - revocato
10/06/08	AEREO	AIRONE - PNC	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
10/06/08	AEREO	EUROFLY	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
10/06/08	AEREO	EUROFLY - ASSISTENTI DI VOLO REGIONE LOMBARDIA	LOCALE	24 ORE
10/06/08	AEREO	EUROFLY - PILOTI	NAZIONALE	24 ORE
10/06/08	AEREO	MERIDIANA - ASSISTENTI DI VOLO, PERSONALE DI TERRA E PILOTI	NAZIONALE	24 ORE
10/06/08	AEREO	SAV E SAVE - GH e Aviapartner - Venezia	LOCALE	24 ORE
10/06/08	AEREO	VOLARE - PILOTI	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 10.00 ALLE 14.00
21/06/08	AEREO	PERSONALE ENAV ACC BRINDISI	LOCALE	8 ORE: DALLE 10.00 ALLE 18.00
21/06/08	AEREO	PERSONALE ENAV	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
21/06/08	AEREO	PERSONALE ENAV ACC ROMA	LOCALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
21/06/08	AEREO	PERSONALE ENAV ACC MILANO	LOCALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00

Info Carlson Wagonlit Travel

www.carlsonwagonlit.it

Per complaint o segnalazioni scrivere a :
customersatisfaction@carlsonwagonlit.it

Hotels

NUOVO CROWN PLAZA A MILANO

Il brand Crown Plaza del gruppo InterContinental Hotel ha recentemente arricchito l'offerta alberghiera milanese con l'apertura di una nuova struttura: il Crown Plaza Milan City. Si tratta di un hotel 4 stelle superior di nuova costruzione situato nel cuore dell'area commerciale del capoluogo milanese, a pochi passi dalla Stazione Centrale. La struttura è anche posizionata nei pressi della metropolitana (fermata Sondrio - linea gialla), collegamento che consente di raggiungere facilmente il nuovo polo fieristico di Rho/Pero, il Convention Center di Fieramilano City e tutti i luoghi di maggior interesse della città.

Il Crown Plaza Milan City è sviluppato su 9 piani e dispone di 109 camere dal design moderno. Tutte le camere sono completamente insonorizzate e dispongono di connessione Internet wi-fi e tv color Lcd. All'ultimo piano, dotato di vista panoramica, si trova il centro benessere e fitness dell'albergo mentre l'elegante ristorante con cucina tipica internazionale e il bar affacciano sul "giardino d'inverno".

La struttura dispone inoltre di un Centro Congressi, con capienza massima di 120 persone, dotato di connessione wi-fi e di tutte le più avanzate tecnologie.

New Promotions

SAS

Da	Destinazione	Tariffa sola andata in Economy Class a partire da:
Milano	Copenaghen	Euro 96,00
Milano	Helsinki	Euro 90,00
Roma	Stoccolma	Euro 76,00
Venezia	Oslo	Euro 98,00

Condizioni:

- Tariffe per voli di sola andata in Economy Class, tasse e supplementi inclusi
- Tariffe soggette a variabilità senza alcun preavviso



Market & Travel Trends

Addio al biglietto cartaceo

Il primo giugno 2008 ha segnato il definitivo e completo avvento dell'eticketing, mandando "in pensione" il biglietto cartaceo. È così giunto a compimento - secondo il piano elaborato dalla IATA, l'International Air Transportation Association che riunisce circa 240 compagnie da più di 140 paesi nel mondo (circa il 94% del traffico aereo internazionale) - il percorso iniziato nel 2004, con la diffusione progressiva della biglietteria elettronica. Attualmente è pertanto consentita solo l'emissione di biglietti elettronici. Come sottolineato dalla stessa IATA, "la digitalizzazione non presenta solo vantaggi di praticità, ma permetterà alle compagnie aeree di risparmiare 1,9 miliardi di euro all'anno. Un risultato tanto più importante in tempi di caro-carburante e di aumenti ripetuti dei relativi surcharge sui biglietti". Ad aggiungersi all'elenco dei vantaggi anche significativi benefici per l'ambiente: "senza biglietti di carta, saranno salvati dal taglio 50mila alberi l'anno, pari a una superficie di 5 chilometri quadrati".

CWT Tools & Service

CWT GUARDIAN:

CWT Guardian: servizi avanzati per la sicurezza del viaggiatore

CWT Guardian è il nuovo tool globale di Carlson Wagonlit Travel che fornisce in tempo reale tutte le informazioni utili, riguardo a possibili rischi, tenendo costantemente aggiornati sia l'azienda che il viaggiatore, prima e nel corso della trasferta. È disponibile in due versioni: standard, integrata in tutti i portali CWT, e avanzata.

Totale sicurezza. CWT Guardian offre ai clienti un pacchetto di servizi "safety & security", che aiutano a minimizzare i rischi per i viaggiatori, supportano i travel managers e le aziende, fornendo loro informazioni sulle destinazioni inviando notifiche su incidenti e fornendo reports per localizzare i viaggiatori.

- **Destination intelligence:** Sono disponibili alle aziende e ai viaggiatori le informazioni su oltre 180 destinazioni: valuta, clima, informazioni su visti e passaporti e dati geo-politici.
- **Travel Alerts:** CWT Guardian informa automaticamente i travel manager circa eventuali situazioni di emergenza a livello mondiale, che potrebbero avere un impatto sui viaggi. Le informazioni vengono inviate ai travel manager via e-mail o tramite SMS, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- **Incident reporting:** in caso di un'emergenza a livello nazionale, regionale o globale, CWT fornisce ai clienti report che permettono di identificare la localizzazione dei propri collaboratori in viaggio basandosi sui dati di prenotazione. Tali informazioni vengono inviate via mail o SMS.

Per ulteriori informazioni: potete contattare il vostro Account Manager

Per le aziende non clienti di CWT, potete contattare
Carlson Wagonlit Travel - Direzione Vendite
Tel. +39 02 62543.1 - Fax. +39 02 65561588
indirizzo e.mail: corporatesales@carlsonwagonlit.it