



08 APRILE 2008

Airlines

SWISS, NUOVI COLLEGAMENTI NON STOP DA ZURIGO

Sempre più ampia la scelta per i clienti SWISS: con l'entrata in vigore del nuovo orario estivo 2008, infatti, la compagnia elvetica offre nuovi collegamenti non-stop dall'hub di Zurigo. In Europa sono stati inaugurati i collegamenti con Firenze, San Pietroburgo e Sofia; per quanto riguarda il network intercontinentale, a partire dal 9 maggio i passeggeri SWISS potranno usufruire di un volo quotidiano non-stop con Shanghai, settima destinazione della compagnia in Asia. Zurigo è l'hub nel cuore dell'Europa, dove le coincidenze tra un volo e l'altro sono semplici e veloci, i percorsi per raggiungere i Terminal brevi e tutto è facilmente accessibile. Con un'architettura moderna e funzionale, Zurigo si è meritato il titolo di Miglior Grande Aeroporto Europeo 2007. Le operazioni d'imbarco dei voli SWISS per l'Europa e il Nord Africa sono concentrate nel Terminal A, mentre tutti gli altri voli intercontinentali della compagnia partono dal Terminal E. Il collegamento tra i due terminal è effettuato con lo Skymetro in pochi minuti. Subito dopo il controllo passaporti, la Lounge appena rinnovata è a disposizione dei passeggeri di First e Business class, così come dei soci Miles & More di status elevato, e offre portatili di ultima generazione, connessioni internet, stanze con doccia, una grande libreria, zona TV e una vasta selezione di giornali da tutto il mondo. Gli ospiti possono lavorare indisturbati, rilassarsi o riposare in tutta tranquillità.



Scioperi

DATA	SETTORE	CATEGORIA	TIPOLOGIA	DURATA
18/04/08	AEREO	AIRONE - PILOTI	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
18/04/08	AEREO	PERSONALE ENAV ACC BRINDISI	LOCALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
18/04/08	AEREO	PERSONALE ENAV	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
18/04/08	AEREO	PERSONALE ENAV ACC MILANO	LOCALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
18/04/08	AEREO	VOLARE	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 12.00 ALLE 16.00
18/04/08	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Gtt - Torino	LOCALE	24 ORE
19/04/08	AEREO	EUROFLY - ASSISTENTI DI VOLO - voli in partenza regione Lombardia	LOCALE	24 ORE

Info Carlson Wagonlit Travel

www.carlsonwagonlit.it

Per complaint o segnalazioni scrivere a :
customersatisfaction@carlsonwagonlit.it

Ground Transportation

TARIFFA FISSA PER SERVIZIO TAXI DA FIUMICINO A ROMA

Dall'aeroporto di Fiumicino a Roma (e viceversa) è ora disponibile un servizio taxi a tariffa fissa, promosso dal Comune di Roma. Il costo del servizio è di 40 euro, bagaglio incluso, per un massimo di quattro passeggeri, per tutte le destinazioni interne alle Mura Aureliane che delimitano l'area centrale della città. Per destinazioni diverse, il costo sarà indicato dal tassametro presente su ogni taxi, al quale andrà aggiunta la tariffa per il bagaglio.

Le vetture abilitate al servizio Taxi del Comune di Roma sono di colore bianco e hanno sul tetto la scritta "TAXI" oltre a un numero identificativo sugli sportelli, sul retro e all'interno della vettura.

All'interno dell'aeroporto di Fiumicino sono presenti dei Punti di Informazione Turistica del Comune di Roma a cui fare riferimento per avere maggiori informazioni sul servizio e per verificare se la destinazione richiesta è interna alle Mura e quindi soggetta alla tariffa fissa.

New Promotions

AUSTRIAN AIRLINES

Da	Destinazione	Tariffa andata/ritorno in Economy Class a partire da:
Milano	Vienna	Euro 98,34
Bologna	Sofia	Euro 264,70
Roma	Vienna	Euro 98,71
Venezia	Vienna	Euro 98,68

Condizioni:

- Tariffe valide per voli andata/ritorno in Economy Class, tutto incluso
- Tariffe valide per voli fino al 30 Giugno 2008 compreso

Market & Travel Trends

Diminuisce la soddisfazione per le agenzie online in Usa

Secondo gli ultimi dati dell'American Customer Satisfaction Index (Acsi) e relativi al 2007, il livello di soddisfazione per l'acquisto di viaggi online si è ridotto per il secondo anno consecutivo, attestandosi a 75 punti (su una scala di 100), il livello più basso mai raggiunto. Expedia ha registrato la diminuzione più significativa (da 78 a 75), mentre Orbitz e Travelocity hanno perso rispettivamente due e un punto, scendendo entrambe a quota 73. In controtendenza, invece, Priceline che guadagna un punto affiancando le rivali a quota 73 e la voce "altri" (comprendente i siti web degli hotel, dei vettori e i motori di ricerca per i viaggi), che sale a 79 punti.

CWT Tools & Service

CWT PROGRAM MANAGEMENT CENTER:

CWT Program Management Center è lo strumento per ottimizzare la gestione dei viaggi d'affari.

È un "cruscotto di gestione" che in un'unica schermata offre a travel manager e decision maker tutte le informazioni per una efficace gestione del business travel, dalle analisi dei trend e delle variabili più significative agli alert sulla sicurezza, dal livello di conformità alla travel policy alle informazioni sulle emissioni di anidride carbonica generate dai viaggi d'affari.

Un'enfasi particolare è attribuita al **confronto tra performance e obiettivi**, mediante l'utilizzo di indicatori chiave che possono essere selezionati da ciascun cliente sulla base delle sue reali necessità.

PUNTI DI FORZA

- **Unico "cruscotto di gestione"**: raggruppa in un'unica interfaccia tutti i contenuti necessari al travel manager
- **Tecnologia portlet**: i trend dei principali indicatori chiave per il cliente sono riassunti in finestre che rendono immediatamente identificabili le opportunità di risparmio
- **Layout personalizzabili**: il tool consente di selezionare e controllare i parametri più importanti per la soddisfazione degli obiettivi aziendali
- **Sistema multi-lingua**: CWT Program Management Center è disponibile in dieci lingue diverse a seconda delle preferenze dell'utente
- **Sistema multi-valuta**: lo strumento supporta più di 10 opzioni in termini di valute, con la possibilità di utilizzare tassi di cambio correnti o valori costanti

Per ulteriori informazioni: potete contattare il vostro Account Manager

Per le aziende non clienti di CWT, potete contattare **Carlson Wagonlit Travel - Direzione Vendite**
Tel. +39 02 62543.1 - Fax. +39 02 65561588
indirizzo e.mail: corporatesales@carlsonwagonlit.it

