

***CWT Policy Messenger* vince il Premio Innovazione al Business Travel Show di Londra**

MILANO, 18 Febbraio 2009 — Carlson Wagonlit Travel (CWT), leader mondiale specializzato nel business travel management, ha vinto con *CWT Policy Messenger* il Premio Innovazione 2009 al Business Travel Show, svoltosi a Londra la scorsa settimana.

Si tratta del secondo Premio Innovazione consecutivo ottenuto da CWT nella categoria "Travel Management Services", dopo la vittoria con *CWT Program Management Center* lo scorso anno.

CWT Policy Messenger aiuta le aziende a migliorare la conformità alla travel policy attraverso l'invio in automatico di email ai viaggiatori e/o ai loro responsabili in caso di prenotazioni fuori policy, eliminando così la necessità di costose notifiche manuali. Inoltre, i travel manager possono personalizzare i loro messaggi, applicando policy diverse alle specifiche business unit ed escludendo determinati viaggiatori (quali ad esempio i Vip) dalle notifiche. Al fine di aumentare la sicurezza dei viaggiatori, email automatiche possono essere generate in caso di prenotazioni verso località ad alto rischio, consentendo alle aziende di avvertire e supportare i collaboratori prima della loro partenza.

I travel manager hanno inoltre a disposizione report statistici e grafici che mettono in evidenza il numero di email inviate, i destinatari e le business unit di appartenenza, nonché il tipo di violazione della policy per le prenotazioni non conformi di voli, hotel e auto a noleggio. Grazie alla disponibilità di questi dati, essi possono intraprendere azioni mirate, accrescere la compliance e conseguentemente i risparmi, e localizzare più rapidamente i viaggiatori in caso di emergenza.

CWT Policy Messenger è pienamente integrato all'interno del *CWT Program Management Center*, il tool web based che rappresenta un vero e proprio "cruscotto di gestione", offrendo a travel manager e direttori acquisti un facile accesso a tutte le informazioni e indicatori di performance necessari per ottimizzare la gestione del business travel.

«I nostri clienti contano su Carlson Wagonlit Travel per ottenere il massimo valore dalla gestione dei propri viaggi d'affari - ha commentato Loren Brown, chief information officer ed executive vice president Technology e Product Management di CWT -. La ricerca di mercato che abbiamo condotto lo scorso anno evidenzia che una travel policy ben disegnata e una maggiore conformità da parte dei viaggiatori possono portare a risparmi medi del 20%.¹

«*CWT Policy Messenger* - ha continuato Loren Brown - gioca un ruolo importante anche per il miglioramento della sicurezza dei viaggiatori, che rappresenta una delle priorità per i travel manager. L'ottenimento di questo riconoscimento per due anni consecutivi testimonia l'importanza che CWT attribuisce all'offerta di prodotti e soluzioni innovative che rispondono alle esigenze in continua evoluzione della clientela».

¹ *Playing by the Rules: Optimizing Travel Policy and Compliance*, CWT Travel Management Institute (2008)

Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) è leader mondiale specializzato nel business travel management e annovera tra i suoi clienti importanti gruppi multinazionali, istituzioni pubbliche e aziende di varie dimensioni. Grazie alla competenza dei propri collaboratori, unita alla disponibilità di tecnologie all'avanguardia, CWT aiuta i propri clienti in tutto il mondo a ottenere il massimo valore dalla gestione dei propri viaggi d'affari in termini di risparmi, servizi, sicurezza e sostenibilità. La società offre inoltre servizi e assistenza di eccellenza ai viaggiatori. Le innovative soluzioni di CWT sono raggruppate in quattro aree d'intervento: Traveler & Transaction Services, Program Optimization, Safety & Security e Meetings & Events. Presente in oltre 150 paesi, CWT ha più di 22mila collaboratori in tutto il mondo e ha registrato nel 2008 un giro d'affari complessivo, tra strutture di proprietà e joint venture, di 27,8 miliardi di dollari.

Per ulteriori informazioni: www.carlsonwagonlit.com.

Media Contacts:

Rosemarie Caglia
Carlson Wagonlit Travel
+39 011 19524793
+39 335 215827
rcaglia@carlsonwagonlit.it

Sasa Carpaneda
Carlson Wagonlit Travel
+39 02 62543251
+39 335 7999425
scarpaneda@carlsonwagonlit.it

