

## CWT Italia rafforza la divisione Incoming

**MILANO, 17 MAGGIO 2011** – Carlson Wagonlit Travel (CWT), leader globale specializzato nel business travel management, annuncia di aver rafforzato la propria divisione Incoming in Italia nell’ottica di rispondere appieno alle esigenze e richieste della clientela internazionale, affidandone la guida a Heather Williams.

Williams – che è nata in UK ma vive e lavora da molti anni in Italia - proviene da una pluridecennale esperienza nel settore Incoming/Dmc maturata presso importanti realtà della Meetings & Events Industry con ruoli di crescente responsabilità. Williams e il suo Team sono basati a Firenze.

«Con questo nuovo ingresso – afferma Stefania Trallori, Direttore Meetings & Events Italia – CWT consolida la propria presenza e autorevolezza in tutti i segmenti del mercato MICE grazie a una gamma di prodotti diversificati ed estremamente specializzati».

### Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) è leader mondiale specializzato nel business travel management e annovera tra i suoi clienti importanti gruppi multinazionali, istituzioni pubbliche e aziende di varie dimensioni. Grazie alla competenza dei propri collaboratori, unita alla disponibilità di tecnologie all’avanguardia, CWT aiuta i propri clienti in tutto il mondo a ottenere il massimo valore dalla gestione dei propri viaggi d’affari in termini di risparmi, servizi, sicurezza e sostenibilità. La società offre inoltre servizi e assistenza di eccellenza ai viaggiatori. Le innovative soluzioni di CWT sono raggruppate in quattro aree d’intervento: Traveler & Transaction Services, Program Optimization, Safety & Security e Meetings & Events. Presente in oltre 150 paesi, CWT ha registrato nel 2010 un volume d’affari complessivo, tra strutture di proprietà e joint venture, di 24,3 miliardi di dollari. Carlson Wagonlit Travel sostiene a livello globale l’iniziativa umanitaria MASSIVEGOOD, che permette ai viaggiatori di contribuire con una “micro-donazione” ogniqualvolta prenotino servizi di viaggio.

Per ulteriori informazioni: [www.carlsonwagonlit.it](http://www.carlsonwagonlit.it)

### Media Contact:

Sasa Carpaneda  
Carlson Wagonlit Travel  
+39 02 62543251  
+39 335 7999425

[scarpaneda@carlsonwagonlit.it](mailto:scarpaneda@carlsonwagonlit.it)

