

# CWT Traveller

CURRENT LOCAL NEWS AFFECTING TODAY'S BUSINESS TRAVELER

20 GENNAIO 2010

## Airlines

### BRITISH AIRWAYS RINNOVA LA FIRST CLASS

E' "decollato" la scorsa settimana il progetto per il rinnovamento completo della First Class del vettore inglese British Airways. L'investimento, del valore di circa 100 milioni di sterline, riguarderà nello specifico gli aeromobili impiegati sul lungo raggio ognuno dei quali sarà sottoposto a circa tre settimane di lavoro per il rinnovamento della prima classe. Primo della serie, un B777 che verrà reintegrato in flotta all'inizio del mese di febbraio.

Da ricordare anche l'innovativo servizio "all business", completamente dedicato ai viaggiatori d'affari, che il vettore inglese ha lanciato nell'autunno 2009 e che collega l'aeroporto di London City con lo scalo newyorkese JFK. Caratterizzato da una configurazione a 32 posti, il nuovo servizio è pensato con lo scopo di ridurre al minimo il tempo perso in aeroporto e al check-in ottimizzando inoltre il tempo a bordo, grazie alla funzionalità OnAir che permette di inviare email, messaggi di testo dal cellulare e connettersi ad internet durante il volo.

BRITISH AIRWAYS 

## Scioperi

DATA	SETTORE	CATEGORIA	TIPOLOGIA	DURATA
23/01/10	TRASPORTO AEREO	SEA E SEA HANDLING di MILANO LINATE E MALPENSA - Personale	LOCALE	8 ORE: DALLE 4.00 ALLE 7.00 e DALLE 10.00 ALLE 15.00
26/01/10	TRASPORTO FERROVIARIO	TRENITALIA E T.L.N. TRENITALIA LE NORD - Personale di macchina e viaggiante	NAZIONALE	21 ORE: DALLE 21.00 DEL 26/1 ALLE 18.00 DEL 27/1
05/02/10	TRASPORTO AEREO	ALITALIA CAI e AIRONE - Piloti e assistenti di volo	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 10.00 ALLE 14.00
05/02/10	TRASPORTO AEREO	MERIDIANA - Personale navigante di cabina	NAZIONALE	4 ORE: DALLE 10.00 ALLE 14.00
05/02/10	TRASPORTO AEREO	ALITALIA CAI - Personale navigante di cabina	NAZIONALE	8 ORE: DALLE 10.00 ALLE 18.00
05/02/10	TRASPORTO AEREO	LIVINGSTON SPA - Assistenti di volo	NAZIONALE	24 ORE

## Info Carlson Wagonlit Travel

[www.carlsonwagonlit.it](http://www.carlsonwagonlit.it)

Ha già la sua vacanza in mente?

Si affidi a un professionista:

[www.carlsonwagonlit.com/it/countries/it/cwt\\_vacanze/](http://www.carlsonwagonlit.com/it/countries/it/cwt_vacanze/)

## Hotels

### Wyndham Hotel apre una nuova struttura a New York

È stata inaugurata a New York lo scorso dicembre Fashion 26, la nuovissima struttura del gruppo Wyndham Hotel. L'hotel è situato in una posizione strategica, tra la 6th e la 7th Avenue proprio nel cuore del Garment District e alle porte del Midtown Manhattan. Si trova inoltre a pochi passi dal Fashion Institute of Technology, dall'Empire State Building e dal Madison Square Garden.

Primo hotel quattro stelle legato al tema della moda, Fashion 26 dispone di 280 stanze moderne ed eleganti tutte dotate delle tecnologie e dei comfort di ultima generazione tra cui tv via cavo, accesso a internet cablato e wireless ad alta velocità gratuito.

La struttura offre inoltre un ristorante e un bar lounge posizionato sulla terrazza all'ultimo piano che consente di godere di una spettacolare vista su Manhattan. In aggiunta, l'hotel Wyndham dispone di un moderno business center con spazi flessibili e modulabili secondo le esigenze più diverse in grado di ospitare fino a 60 persone a teatro.



## New Promotions



### Promozione OnePass® dedicata ai soci residenti in Italia\*

Durante l'intero anno 2010, volando tra Roma o Milano e l'aeroporto New York/Newark Liberty International sui collegamenti operati da Continental Airlines, i soci di OnePass - il programma frequent flyer della compagnia - possono **moltiplicare le miglia OnePass** volate a cui queste tratte danno diritto, ossia **triplicarle** viaggiando in classe **BusinessFirst®** o **raddoppiarle** in **Economica** (classe di prenotazione Y, B, M, H, K, Q o U).

Per beneficiare dell'offerta, i soci OnePass residenti in Italia\* devono **registrarsi alla promozione** prima della partenza utilizzando il "promotion code" **57087**. La registrazione può essere fatta online sul sito della compagnia - sezione "OnePass News & Offers" - oppure telefonicamente presso il OnePass Service Center.

I nuovi iscritti a OnePass riceveranno **5000 miglia** in omaggio in segno di benvenuto dopo aver effettuato il primo volo con Continental Airlines in qualità di nuovi soci. I **biglietti premio** del programma OnePass possono essere richiesti su tutto il **network Star Alliance**.

\* La residenza viene determinata dall'indirizzo indicato nel conto OnePass. Valgono tutti i termini e le condizioni del programma OnePass, compreso il diritto di Continental Airlines di modificare o interrompere il programma.

## Market & Travel Trends

### Traffico aereo in crescita secondo i dati ACI

Secondo i dati pubblicati da ACI (Airports Council International), che riunisce 575 membri che gestiscono oltre 1633 aeroporti in tutto il mondo, il traffico aereo mostra segni di ripresa, con una crescita sia a livello di passeggeri che nel trasporto merci. L'inversione di tendenza è stata registrata, per la prima volta da marzo 2008, nel mese di novembre 09 e riguarda tutte le aree geografiche. In totale, l'incremento del traffico passeggeri rispetto al novembre 2008 è stato pari al 4% e se i segnali positivi sull'andamento di dicembre saranno confermati il calo del 2009 dovrebbe limitarsi a soli 3 punti percentuali. Tra le aree con le performance migliori l'America Latina e il Medio Oriente, entrambi con tassi di crescita superiori al 10%, mentre più contenuta è la ripresa in Europa (+0,6%).

## CWT Tools & Services

### CWT PORTAL:

#### Un unico portale per tutte le esigenze di viaggio

*CWT Portal* è il **portale per il Business Travel, disponibile 24 ore su 24** tramite una password per visualizzare, prenotare e monitorare i viaggi d'affari. Dedicato a viaggiatori, addetti alle prenotazioni e travel manager, permette l'accesso a orari aerei e ferroviari, aggiornamenti su visti, sicurezza e pratiche sanitarie nei Paesi di destinazione, informazioni turistiche, cambio valuta. Consente inoltre di prenotare i propri viaggi in qualsiasi momento e fornisce una vasta gamma di report.

### PUNTI DI FORZA

- **FLESSIBILITA'**. Grazie ad un'interfaccia molto semplice e intuitiva, il travel manager può **personalizzare i contenuti** presenti in *CWT Portal*, inserendo documenti quali la travel policy, news e link di rilievo per i viaggiatori;
- **ACCESSO UNICO**. I viaggiatori hanno la possibilità, tramite un unico login, di **accedere ad un'ampia gamma di servizi** online, d'informazioni e di suggerimenti di viaggio;
- **UNA PIATTAFORMA GLOBALE, STRUMENTI PERSONALIZZATI**. *CWT Portal* utilizza la **medesima piattaforma** in tutto il mondo, ma può essere **personalizzato** in termini di comunicazioni e strumenti in base alle esigenze locali;
- **ACCESSIBILITA' TOTALE**. I tools e i servizi di *CWT Portal* sono **disponibili** per i viaggiatori **24 h su 24** e in ogni parte del mondo.

Per ulteriori informazioni: contattare il vostro Account Manager

Per le aziende non clienti di CWT, potete contattare  
Carlson Wagonlit Travel - Direzione Vendite  
Tel. +39 02 62543.1 - Fax. +39 02 65561588  
indirizzo e.mail: [commerciale@carlsonwagonlit.it](mailto:commerciale@carlsonwagonlit.it)

