

Combiner les déplacements affaires et loisirs

# UN REGARD QUANTITATIF SUR LE PHENOMENE DU BLEISURE



# Synthèse

Les progrès technologiques récents ont changé la façon dont les gens travaillent. Les appareils mobiles et l'Internet permettent une connexion ininterrompue au monde extérieur et les employés peuvent alterner entre travail et activités personnelles et vice versa plusieurs fois par jour. Le mélange entre temps de travail et temps personnel impacte de manière croissante l'activité des entreprises. Dans cette publication, nous étudions le phénomène « Bleisure » - lorsqu'un employé ajoute des jours de loisirs à son déplacement d'affaires.

Pour cette recherche, nous avons analysé un ensemble de données correspondant aux voyages d'affaires réservés par Carlson Wagonlit Travel (CWT) dans le monde entre 2011 et 2015. La majorité des résultats sont basés sur un sous-ensemble de 7,3 millions de vols effectués par 1,9 millions de voyageurs d'affaires en 2015.

Notre définition de «Bleisure» nécessite la nuit du samedi à destination, soit au début soit à la fin d'un voyage, ou les deux. En utilisant cette définition, nous constatons que chaque année 20 % des voyageurs d'affaires effectuent des voyages «Bleisure», et ceux-ci représentent 7 % de tous les voyages d'affaires. Ces valeurs sont restées en grande partie inchangées depuis 2011, ainsi ce phénomène n'est pas nouveau.

Notre analyse montre que pour 46% des voyages « Bleisure », les jours de loisirs sont réalisés à la fin du voyage d'affaires, pour 34 % au début, alors que pour les 20% restants, les jours de loisirs se produisent aux deux extrémités du voyage.

Nous établissons que le pourcentage de voyages « Bleisure », ou taux « Bleisure », dépend de la catégorie démographique du voyageur :

- Les femmes sont plus susceptibles d'effectuer des voyages « Bleisure » que les hommes : nous mesurons un taux de 8,5% pour les femmes contre 6,8% pour les hommes.
- Les jeunes voyageurs sont beaucoup plus susceptibles de faire des voyages « Bleisure » : pour les voyageurs âgés de 20 à 25 ans, le taux est près de 15%
- Les voyageurs fréquents sont les moins susceptibles de faire des voyages « Bleisure » : le taux est inférieur à 5 % pour les voyageurs les plus fréquents.

Nous constatons également que la probabilité d'un déplacement «Bleisure» augmente avec la distance entre les villes d'origine et de destination : les voyages intercontinentaux ont des taux trois fois plus élevés, en moyenne, que ceux mesurés sur les lignes domestiques.

Ces résultats étendent notre compréhension du phénomène «Bleisure» et peuvent être utilisés par les professionnels de l'industrie du voyage pour mieux anticiper et répondre aux besoins des voyageurs d'affaires.