

資料保護聲明

我明白嘉信力旅遊 (CWT) 是一所專營商務旅遊管理的旅遊管理公司，其業務範圍包括為客戶設計、落實及管理商務旅遊管理計劃。CWT 被要求向我所任職、為其承辦商或受邀旅客的組織提供商務旅遊及旅遊相關服務。在此情況下，CWT 獲授權收集、處理及保障我和我組織所提供的個人資料及其他旅遊相關資料。這包括為我進行預約、簽發旅遊文件、發送收據及製作報告時所用的資料。

資料收集

所收集的資料包括我的姓名、地址、電子郵件地址、旅遊目的地、旅遊行程安排及旅遊檔案（包括座位偏好、緊急聯絡人資料、國籍、出生日期、性別、僱員識別編號、信用卡資料及護照和簽證資料）。旅遊資料亦可能包括我向 CWT 提供的「敏感資料」，例如我的醫療資訊及餐膳偏好等。CWT 將按照我的旅遊目的地所需來處理我的旅遊資料。

資料儲存、處理及存取

我主要透過填妥 CWT 專利資料工具 *CWT Portrait* 內我的旅遊檔案來向 CWT 提供我的資料，或由我的組織透過資料傳輸來向 CWT 提供資訊，而我有可能需要提供額外資料。CWT 亦有可能由網上預約工具供應商處獲得我的檔案資料，在此情況下，CWT 會把我的檔案資料複製至 *CWT Portrait*，以提供所需的旅遊服務。如果我提供了「敏感資料」，我同意 CWT 處理此等資料。

如果我授權其他人士存取我的檔案，我明白他們將能存取及編輯我的檔案資料，包括敏感資料在內。我的資料（包括餐膳偏好及旅遊醫療要求）將在旅途預訂過程中被處理，並將出現在一系列的文件上：在進行預約時所建立的預約紀錄（亦稱乘客訂位紀錄或 PNR），所分發的行程表及其他可能所提供的旅遊文件。CWT 於 *CWT Portrait*、PNR 及其他由我組織所選擇的 CWT 工具內儲存我的資料。此外，資料亦將被儲存至後台辦公室的會計及報告系統中，以作對帳、報告及通訊之用。

資料傳輸

我另外亦同意當 CWT 為我作出旅遊預約及 / 或為我的組織提供旅遊相關服務時，它可以傳輸資料：

- 至 CWT 全體成員、其子公司、聯營企業及位於我的國家境內或境外的國際合作夥伴（包括歐洲境外）以支援旅遊相關的服務，例如緊急網上預訂、機票保險和技術性服務支援查詢，以及在所需情況下進行審查，以確保符合法律規定；
- 至不同旅遊供應商，包括航空公司、酒店、汽車租賃公司、網上預約工具公司及安全和保安追蹤服務供應商，以及電腦預約系統；
- 至政府或執法機構，在所需情況下向其提供航班或其他旅遊服務相關的資料；
- 在所需情況下至我的組織，以作管理資料報告用途；
- 至第三方，不論他們位於我的國家境內或境外（包括歐洲境外），以透過 CWT 或第三方註冊來建立及發送旅遊行程、進行旅遊開支綜合及對帳、收取款項、提供緊急服務以及稽核 CWT 的服務（根據組織要求）；
- 至 CWT 位於不同國家的資料庫，以及為 CWT 提供服務的第三方服務供應商的資料庫（例如行政、資訊科技及就 CWT 工具而設的科技平台、電子通訊及收費服務等），而他們向 CWT 所提供的服務是與旅遊管理服務相關的；同時 CWT 亦可由這些資料庫獲取有關資料。

為旅遊需要，我的資料會被提供至第三方旅遊供應商，例如酒店、航空公司及火車營運商。

第三方旅遊供應商就我的要求向我提供旅遊服務，亦因此而獲得我的資料。

CWT 不會就其任何行為或做法承擔任何責任。如果旅遊供應商位於我國境外，也許在某些情況下我不能根據本地個人資料私穩條例作出投訴。

同意書

我所作出的同意乃基於我和我的組織提供正確資料，並會在有需要情況下更新旅遊檔案的假設上。我明白我可以在任何時候於 *CWT Portrait* 更新及檢閱我自己的旅遊檔案。我亦可向 CWT 要求提供我旅遊檔案的副本，這項服務可能需要收費。

我明白如我選擇不接受本聲明內容，CWT 則不能收集、儲存及處理我的資料，CWT 或許不能以組織旅遊管理供應商的身份向我或我的組織提供旅遊服務。如果我使用 CWT 的服務為一名受邀旅客（如配偶）進行預訂，CWT 將假設我已獲取該名受邀旅客的同意。

CWT 可能定期以電子郵件聯絡公司及旅客，向其提供服務所須資料及 / 或不同產品優惠的更新。我可以選擇於任何時候停止收取宣傳通訊（如宣傳通訊內所示）。

我明白 CWT 的資料保護政策內包含資料私隱的詳細資料，而這資料可在 CWT 的網站內找到：www.carlsonwagonlit.com/en/dataprotection。

CWT Global B.V. 是負責資料保護的單位。如果我對處理、儲存、傳輸、使用我的個人資料或如何反對處理我的個人資料（包括存取、糾正、刪除及反對）有任何問題，我可以發送電郵至 privacy@carlsonwagonlit.com 聯絡 CWT Global B.V.。CWT Global B.V. 將盡快就任何問題作出考慮及回應。

CWT Global B.V.
Building Apollo
Wisselwerking 58
1112 XS Diemen
The Netherlands

在明白我的旅遊資料將如本聲明所示般用作旅遊用途的基礎上，本人在此明確同意 CWT 收集、經手、儲存及處理我的旅遊資料。

我接受並明白本資料保護聲明。