

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κατανόω ότι η Carlson Wagonlit Travel (CWT) είναι η εταιρεία διαχείρισης ταξιδιών που ειδικεύεται στη διαχείριση επαγγελματικών ταξιδιών, η οποία σχεδιάζει, υλοποιεί και διαχειρίζεται εταιρικά προγράμματα διαχείρισης ταξιδιών για τους πελάτες της. Έχει ζητηθεί από τη CWT η παροχή επαγγελματικών ταξιδιών και ταξιδιωτικών υπηρεσιών στον οργανισμό μου, του οποίου είμαι υπάλληλος, ανάδοχος ή επισκέπτης ταξιδιώτης. Με αυτήν την ιδιότητα, η CWT συλλέγει, επεξεργάζεται και διασφαλίζει τα προσωπικά δεδομένα τα οποία παρέχουμε εγώ και ο οργανισμός μου, καθώς και άλλα ταξιδιωτικά δεδομένα. Σε αυτά, περιλαμβάνονται δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση των κρατήσεών μου, την έκδοση των ταξιδιωτικών εγγράφων, την αποστολή τιμολογίων και τη σύνταξη αναφορών.

Δεδομένα που συλλέγονται

Τα δεδομένα που συλλέγονται περιλαμβάνουν το όνομά μου, τη διεύθυνσή μου, το e-mail μου, τους ταξιδιωτικούς προορισμούς, τα προγράμματα ταξιδιών και το ταξιδιωτικό προφίλ μου (συμπεριλαμβανομένων των προτιμήσεων θέσης, των στοιχείων επικοινωνίας για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, της εθνικότητας, της ημερομηνίας γέννησης, του φύλου, των αριθμών μητρώου εργαζομένων, των στοιχείων πιστωτικής κάρτας και των στοιχείων διαβατηρίου και βίζας). Τα ταξιδιωτικά δεδομένα ενδέχεται, επίσης, να περιλαμβάνουν "ευαίσθητες πληροφορίες" τις οποίες μπορεί να κοινοποιήσω στη CWT, όπως πληροφορίες για την υγεία μου, προτιμώμενα γεύματα, κ.λπ. Η CWT επεξεργάζεται τα ταξιδιωτικά μου δεδομένα όπως κρίνεται σκόπιμο ανάλογα με τον ταξιδιωτικό μου προορισμό.

Αποθήκευση, επεξεργασία και πρόσβαση δεδομένων

Δηλώνω πρωτίστως τα δεδομένα μου στη CWT συμπληρώνοντας το ταξιδιωτικό μου προφίλ στο *Πορτραίτο CWT (CWT Portrait)*, ένα ιδιόκτητο εργαλείο της CWT, ή ο οργανισμός μου παρέχει τα δεδομένα στη CWT μέσω τροφοδοτήσεων δεδομένων που ενδέχεται να απαιτούν επιπρόσθετες πληροφορίες από την πλευρά μου. Επίσης, η CWT δύναται να λάβει τα δεδομένα του προφίλ μου από τον πάροχο του εργαλείου διαδικτυακών κρατήσεων, περίπτωση κατά την οποία η CWT αντιγράφει το προφίλ μου στο *Πορτραίτο CWT (CWT Portrait)* για την παροχή των απαιτούμενων ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση παροχής "ευαίσθητων πληροφοριών" από την πλευρά μου, συναινώ στην επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών από τη CWT

Σε περίπτωση που εξουσιοδοτήσω την πρόσβαση στο προφίλ μου από άλλο πρόσωπο, κατανοώ ότι το εν λόγω πρόσωπο θα είναι σε θέση να έχει πρόσβαση και να επεξεργάζεται τα στοιχεία του προφίλ μου, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων πληροφοριών. Τα δεδομένα μου (συμπεριλαμβανομένων των προτιμώμενων γευμάτων και των ταξιδιωτικών απαιτήσεων υγείας) υποβάλλονται σε επεξεργασία καθ' όλη τη διαδικασία της ταξιδιωτικής κράτησης και εμφανίζονται σε διάφορα έγγραφα: δημιουργείται μια καταχώριση κράτησης (γνωστή ως Κατάσταση Ονομάτων Επιβατών ή PNR) όταν πραγματοποιείται η κράτηση, εκδίδεται ένα δρομολόγιο και ενδέχεται να παρασχεθούν άλλα ταξιδιωτικά έγγραφα. Η CWT αποθηκεύει τα δεδομένα μου στο *Πορτραίτο CWT (CWT Portrait)* και στις PNR, καθώς και σε άλλα εργαλεία της CWT που επιλέγονται από τον οργανισμό μου. Επιπλέον, τα δεδομένα αποθηκεύονται σε λογιστικά συστήματα υποστήριξης και συστήματα σύνταξης αναφορών για την εναρμόνιση στοιχείων, τη δημιουργία αναφορών και την αποστολή μηνυμάτων.

Μεταβίβαση δεδομένων

Συμφωνώ περαιτέρω ότι, όταν η CWT πραγματοποιεί τις ταξιδιωτικές μου κρατήσεις ή/και παρέχει ταξιδιωτικές υπηρεσίες στον οργανισμό μου, δύναται να μεταβιβάζει δεδομένα:

- σε ολόκληρη τη CWT, στις θυγατρικές αυτής, στις κοινοπραξίες και τους διεθνείς συνεργάτες αυτής που βρίσκονται εντός ή εκτός της χώρας μου (καθώς και εκτός της ΕΕ) για την υποστήριξη ταξιδιωτικών υπηρεσιών όπως η πραγματοποίηση έκτακτων διαδικτυακών κρατήσεων, η έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων και τεχνικά αιτήματα προς το γραφείο βοήθειας, καθώς και για τη διενέργεια ελέγχου όπου απαιτείται για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία·
- σε διάφορους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των αερογραμμών, των ξενοδοχείων, των εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων, των εταιρειών παροχής εργαλείων διαδικτυακών κρατήσεων και των εταιρειών παρακολούθησης ασφάλειας, καθώς και των υπολογιστικών συστημάτων κρατήσεων·
- σε κρατικούς φορείς και υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όπου απαιτείται σε σχέση με πτήσεις ή άλλες ταξιδιωτικές υπηρεσίες·
- στον οργανισμό μου, κατόπιν αιτήματος, στο πλαίσιο των αναφορών ενημέρωσης της διοίκησης·
- σε τρίτους, εντός ή εκτός της χώρας μου (καθώς και εκτός της ΕΕ), για τη δημιουργία και την αποστολή ταξιδιωτικών δρομολογίων μέσω καταχώρισης της CWT

ή τρίτων, για την ενοποίηση και τη συμφωνία των ταξιδιωτικών δαπανών, την είσπραξη πληρωμών, την παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης

και τον έλεγχο των υπηρεσιών της CWT (κατόπιν αιτήματος από τον οργανισμό):

προς και από βάσεις δεδομένων της CWT που βρίσκονται σε διάφορες χώρες, βάσεις δεδομένων τρίτων παρόχων υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες στη CWT (όπως διοικητικές υπηρεσίες, τεχνολογία των πληροφοριών και τεχνολογικές πλατφόρμες για εργαλεία της CWT, τηλεπικοινωνίες, υπηρεσίες πληρωμών) σε σχέση με τις υπηρεσίες διαχείρισης ταξιδιών.

Προκειμένου να ταξιδέψω, τα δεδομένα μου θα κοινοποιούνται σε τρίτους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών, για παράδειγμα ξενοδοχεία, αερογραμμές και σιδηροδρομικές εταιρείες. Η CWT δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ενέργειες και πρακτικές τέτοιων τρίτων παρόχων ταξιδιωτικών υπηρεσιών στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα με σκοπό να μου παρέχουν τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες κατόπιν δικού μου αιτήματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είμαι σε θέση να ζητήσω νομική προστασία σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων της περιοχής μου, εάν ο πάροχος ταξιδιωτικών υπηρεσιών εδρεύει σε περιοχή εκτός της χώρας μου.

Συγκατάθεση

Η συγκατάθεσή μου βασίζεται στην προϋπόθεση ότι ο οργανισμός μου και εγώ παρέχουμε ορθές πληροφορίες και θα ενημερώνουμε τα ταξιδιωτικά προφίλ εφόσον είναι απαραίτητα. Κατανώ ότι μπορώ να ενημερώνω και να βλέπω το ταξιδιωτικό μου προφίλ στο *Πορτραίτο CWT (CWT Portrait)* ανά πάσα στιγμή. Επίσης, μπορώ να ζητήσω αντίγραφο του ταξιδιωτικού μου προφίλ από τη CWT, η οποία ενδέχεται να επιβάλει χρέωση.

Κατανώ ότι εάν επιλέξω να μην αποδεχθώ την παρούσα Δήλωση, η CWT δεν θα έχει τη δυνατότητα να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται τα δεδομένα μου, η CWT ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παρέχει ταξιδιωτικές υπηρεσίες σε εμένα και στον οργανισμό μου με την ιδιότητα του παρόχου υπηρεσιών διαχείρισης ταξιδιών του οργανισμού μου. Εάν χρησιμοποιήσω υπηρεσίες της CWT για να πραγματοποιήσω μια κράτηση εκ μέρους ενός επισκέπτη ταξιδιώτη, π.χ. συζύγου, η CWT θα υποθέσει ότι έχω λάβει τη συγκατάθεση του επισκέπτη ταξιδιώτη.

Σε περιοδική βάση, η CWT μπορεί να έρχεται απευθείας σε επικοινωνία με εταιρείες και ταξιδιώτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την παροχή πληροφοριών που είναι απαραίτητες είτε για την παροχή των υπηρεσιών της είτε για την παροχή ενημερώσεων σχετικά με διάφορες προσφορές προϊόντων. Θα έχω την επιλογή να διαγραφώ ανά πάσα στιγμή από τον κατάλογο παραληπτών του υλικού προώθησης (όπως ορίζεται στο υλικό προώθησης).

Κατανώ ότι περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων είναι διαθέσιμες στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της CWT, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της CWT: www.carlsonwagonlit.com/en/dataprotection.

Η CWT Global B.V. είναι η οντότητα που είναι αρμόδια για την προστασία δεδομένων. Εάν έχω οποιαδήποτε ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία, την αποθήκευση, τη μεταβίβαση ή τη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων ή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορώ να μην επιτρέψω την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης, της διόρθωσης, της διαγραφής και της αντιπαράθεσης), μπορώ να επικοινωνήσω με τη CWT Global B.V. στη διεύθυνση privacy@carlsonwagonlit.com Η CWT Global B.V. θα εξετάζει και θα απαντά σε οποιοδήποτε αίτημα το συντομότερο δυνατό.

CWT Global B.V.
Building Apollo
Wisselwerking 58
1112 XS Diemen
Ολλανδία

Με την παρούσα, δίδω τη ρητή συγκατάθεσή μου στη CWT για τη συλλογή, τη διαχείριση, την αποθήκευση και την επεξεργασία των ταξιδιωτικών μου δεδομένων, κατανώντας ότι θα χρησιμοποιηθούν για ταξιδιωτικούς σκοπούς σύμφωνα με την παρούσα δήλωση.

Αποδέχομαι και κατανώ την παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων.