

## DICHIARAZIONE SULLA TUTELA DEI DATI

Prendo atto che Carlson Wagonlit Travel (CWT) è una società di gestione viaggi specializzata in viaggi d'affari, che progetta, implementa e gestisce programmi di gestione di viaggi aziendali per i suoi clienti. L'azienda di cui sono dipendente, collaboratore esterno o viaggiatore ospite ha richiesto a CWT la fornitura di servizi per viaggi d'affari e servizi complementari. In virtù di ciò, CWT raccoglie, elabora e mette in sicurezza i dati personali e altri dati relativi ai viaggi forniti da me e dalla mia società. Tali dati includono quelli utilizzati per effettuare le mie prenotazioni, emettere documenti di viaggio, inviare fatture ed elaborare report.

### Dati raccolti

I dati raccolti includono il mio nome, indirizzo, indirizzo email, destinazioni di viaggio, programmi di viaggio e profilo di viaggio, che comprende le mie preferenze di posto, i dettagli relativi ai contatti per le emergenze, le informazioni su nazionalità, data di nascita e genere, i numeri di identificazione aziendali, i dati delle carte di credito e le informazioni su passaporto e visti. I dati di viaggio possono anche includere "dati sensibili" da me forniti a CWT, come dati relativi alla mia salute, preferenze alimentari ecc. CWT elabora i miei dati di viaggio secondo necessità in base alla mia destinazione di viaggio.

### Memorizzazione, elaborazione e accesso ai dati

Fornisco i miei dati a CWT principalmente al fine di completare il mio profilo di viaggio in *CWT Portrait*, uno strumento di proprietà CWT; in alternativa, la mia società fornisce i dati a CWT tramite feed di dati che potrebbero richiedere ulteriori informazioni da parte mia. CWT può inoltre ricevere i dati del mio profilo dal fornitore del tool per la prenotazione online, nel qual caso CWT replicherà il mio profilo in *CWT Portrait* per fornire i servizi di viaggio richiesti. Nel caso in cui fornisca "dati sensibili", acconsento affinché CWT elabori tali informazioni.

Nel caso in cui autorizzassi un altro soggetto ad accedere al mio profilo, prendo atto che sarà in grado di accedere e modificare i dati del mio profilo, inclusi i dati sensibili. I miei dati, incluse le preferenze alimentari e i requisiti sanitari di viaggio, sono elaborati nell'ambito della procedura di prenotazione del viaggio e compaiono in documenti diversi: un numero di prenotazione (noto come PNR - Passenger Name Record) viene creato quando viene effettuata una prenotazione, emesso un itinerario di viaggio e altri documenti di viaggio possono essere forniti. CWT memorizza i miei dati in *CWT Portrait* e nei PNR, così come in altri tool CWT selezionati dalla mia azienda. Inoltre i dati vengono raccolti nei sistemi back office di reportistica e amministrazione a fini di riconciliazione, reporting e messaggistica.

### Trasferimento dei dati

Acconsento inoltre affinché CWT, per l'effettuazione delle mie prenotazioni di viaggio e/o per la fornitura di servizi di viaggio alla mia azienda, trasferisca i dati:

- a CWT, sue affiliate, joint venture e partner internazionali ubicati nel mio paese o all'estero, anche al di fuori della UE, al fine di coadiuvare i servizi connessi ai viaggi, come la prenotazione online di emergenza, l'emissione di biglietti aerei e le richieste di assistenza tecnica, oltre che per i controlli laddove richiesti nel rispetto della legge;
- a diversi fornitori di servizi di viaggio, inclusi linee aeree, hotel, società di autonoleggio, società che forniscono strumenti di prenotazione online, fornitori di servizi di monitoraggio di sicurezza e sistemi informatici di prenotazione;
- a enti governativi e autorità di polizia, ove previsto in relazione a servizi di volo o di altro tipo di viaggio;
- su richiesta, alla mia azienda, come parte dei report sulla gestione delle informazioni;
- a terze parti, nel mio paese o all'estero, anche al di fuori della UE, al fine di creare e inviare itinerari di viaggio tramite CWT o registrazione con terze parti, consolidare e riconciliare le spese di viaggio, raccogliere pagamenti, fornire servizi di emergenza e verificare i servizi di CWT (su richiesta dell'azienda);
- ai e dai database di CWT ubicati in vari paesi, o database di fornitori terzi di servizi che forniscono servizi a CWT, come servizi di amministrazione, IT, piattaforme tecnologiche per i tool CWT, telecomunicazioni, pagamento, in connessione ai servizi di gestione viaggi.

Ai fini della gestione dei viaggi, i miei dati saranno divulgati a fornitori terzi di servizi di viaggio, per esempio hotel, linee aeree e operatori ferroviari.

CWT non sarà responsabile di alcuna azione o pratica di tali fornitori terzi di servizi di viaggio a cui i dati sono stati divulgati allo scopo di ottenere la fornitura di servizi di viaggio su mia richiesta. In talune circostanze, non potrò rivalermi per un risarcimento ai sensi delle leggi locali sulla tutela dei dati personali, nel caso in cui il fornitore dei servizi di viaggio risieda all'estero.

### Consenso

Il mio consenso si basa sull'assunto che io e la mia azienda forniremo dati corretti e aggiorneremo i profili di viaggio ove necessario. Prendo atto di poter aggiornare e consultare il mio profilo di viaggio in *CWT Portrait* in qualunque momento. Posso inoltre chiedere copia del mio profilo di viaggio presentandone richiesta a CWT: il servizio potrebbe essere a pagamento.

Prendo atto che, in caso di non accettazione della presente dichiarazione da parte mia, CWT non potrà raccogliere, memorizzare o elaborare i miei dati e potrebbe non essere in grado di fornire servizi di viaggio a me e alla mia azienda in qualità di fornitore di servizi di gestione di viaggi aziendali. Nel caso in cui utilizzassi i servizi di CWT per effettuare una prenotazione per conto di un viaggiatore ospite, per esempio il coniuge, CWT presume che io abbia ottenuto il consenso da parte di tale viaggiatore ospite.

Periodicamente CWT può contattare le società e i viaggiatori direttamente via email per fornire informazioni essenziali alla fornitura dei servizi e/o per fornire aggiornamenti sulle diverse offerte di prodotti. Potrò cancellare l'iscrizione alle comunicazioni di carattere promozionale in qualunque momento, come descritto nelle stesse comunicazioni.

Prendo atto che ulteriori informazioni riguardanti la privacy dei dati personali sono contenute nell'Informativa sulla tutela dei dati di CWT, disponibile sul sito web di CWT: [www.carlsonwagonlit.com/en/dataprotection](http://www.carlsonwagonlit.com/en/dataprotection).

CWT Global B.V. è la società responsabile della tutela dei dati. In caso di domande relative all'elaborazione, alla conservazione, al trasferimento e al trattamento dei miei dati personali o su come oppormi al trattamento dei miei dati personali, inclusi l'accesso, la rettifica, la cancellazione e l'opposizione, posso contattare CWT Global B.V. all'indirizzo [privacy@carlsonwagonlit.com](mailto:privacy@carlsonwagonlit.com). CWT Global B.V. esaminerà e risponderà a qualunque richiesta nel più breve tempo possibile.

CWT Global B.V.  
Building Apollo  
Wisselwerking 58  
1112 XS Diemen  
Paesi Bassi

Con la presente fornisco a CWT il mio consenso esplicito per la raccolta, il trattamento, la conservazione e l'elaborazione dei miei dati di viaggio, restando inteso che saranno utilizzati con finalità di viaggio, come stabilito dalla presente dichiarazione.

Prendo atto e accetto la presente Dichiarazione sulla tutela dei dati.